

Déclaration de confidentialité spécifique pour les participants à des événements virtuels organisés par l'EUIPO via Zoom Video Communications durant le scénario de continuité des activités établi pour la COVID-19.

La protection de votre vie privée est très importante pour l'Office de l'Union européenne pour la propriété intellectuelle (l'«EUIPO»). L'Office s'engage à respecter et à protéger vos données à caractère personnel, ainsi qu'à défendre vos droits en matière de respect de la vie privée.

Toutes les données à caractère personnel traitées lors d'événements virtuels organisés par l'Office, à savoir les données qui peuvent vous identifier directement ou indirectement, seront traitées de manière loyale et licite et avec la diligence requise.

Ce traitement est soumis au règlement (UE) 2018/1725 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2018 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions, organes et organismes de l'Union et à la libre circulation de ces données. Les informations figurant dans la présente communication sont fournies conformément aux articles 15 et 16 du règlement (UE) 2018/1725.

1. Quelles sont la nature et la ou les finalité(s) du traitement?

En raison de l'épidémie de COVID-19, l'EUIPO a étendu le recours aux services de téléconférence vidéo (visioconférence) afin d'organiser des événements virtuels avec des parties prenantes externes.

L'application utilisée par l'EUIPO pour ses événements/manifestations à grande échelle est «Zoom Video Communications» (ci-après «Zoom»). Zoom est une plateforme de visioconférence basé sur le cloud qui assure la bonne organisation d'événements dans un environnement virtuel et l'interaction efficace avec les parties prenantes de l'Office aussi proche que possible de l'expérience en face à face.

Les données à caractère personnel ne sont traitées sur la plateforme Zoom qu'aux fins de mener à bien un événement virtuel et d'assurer une collaboration et une communication efficaces entre l'Office et ses parties prenantes, garantissant ainsi la continuité des activités de l'EUIPO et le respect des obligations légales applicables. Le traitement n'est pas destiné à être utilisé pour une quelconque prise de décision automatisée.

La présente déclaration de confidentialité fait uniquement référence aux données traitées aux fins de l'organisation et de la conduite d'événements virtuels par Zoom. Le traitement de vos données pour toute activité de coordination et toute activité de suivi requise est réalisé conformément à la [déclaration de confidentialité dans le cadre de l'organisation et de la gestion des événements de l'EUIPO](#).

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons?

Les données à caractère personnel traitées par Zoom sont les suivantes:

- nom d'utilisateur;
- informations générales sur vos préférences en matière de service (y compris vos préférences linguistiques);
- informations sur votre utilisation de Zoom Products ou sur toute autre interaction avec ceux-ci («informations d'utilisation»);
- emplacement approximatif;
- calendrier des réunions;
- informations techniques provenant du logiciel ou des systèmes de Zoom hébergeant les services, ainsi que des systèmes, applications et dispositifs utilisés pour accéder aux services [p. ex. les métadonnées utilisées pour la maintenance du service fourni, des informations sur votre appareil, votre réseau et votre connexion internet, telles que votre/vos adresse(s) IP, votre adresse MAC, un autre identifiant unique du dispositif (UDID), le type de dispositif, le type et la version du système d'exploitation et la version client];
- données facultatives: le numéro de téléphone d'une personne appelant à l'aide des services Zoom (p. ex. Zoom Phone), les données collectées grâce à l'utilisation de cookies et de pixels (uniquement si vous consultez l'un des sites web de marketing Zoom), le prénom, le nom, l'adresse électronique, la photo de profil, le département, les identifiants d'utilisateur et le mot de passe (uniquement si vous vous inscrivez à Zoom);
- autres informations que vous téléchargez, fournissez ou créez lors de votre participation à l'événement, telles que des messages instantanés, des images, des fichiers, des tableaux blancs, des transcriptions et des enregistrements.

L'EU IPO vous recommande de participer à l'événement sans vous inscrire afin de garantir que seules les données minimales nécessaires à votre participation sont traitées.

Vous serez automatiquement averti lorsqu'un enregistrement démarrera dans l'outil et vous aurez la possibilité de quitter l'événement virtuel si vous ne souhaitez pas être enregistré. En outre, si vous ne souhaitez pas que votre image/voix soit enregistrée dans l'outil, pour des raisons impérieuses et légitimes, vous pouvez exercer votre droit d'opposition en l'indiquant à l'hôte de l'événement afin que l'enregistrement soit interrompu pendant votre intervention. Veuillez noter que si un enregistrement a lieu pendant l'événement, il ne sera effectué que pour des finalités légitimes et explicites.

Des données supplémentaires pourraient être collectées selon que vous utilisez un dispositif Android ou iOS.

3. Qui est responsable du traitement des données?

Le traitement des données à caractère personnel est réalisé sous la responsabilité de la direction exécutive au nom de l'EU IPO, agissant en qualité de responsable du traitement des données.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Les données à caractère personnel sont traitées par le prestataire de services de visioconférence «Zoom Video Communications» et par le prestataire de services audiovisuels de l'EIPO, «Vitelsa», qui gère l'abonnement et le compte pour l'outil.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel et à qui sont-elles divulguées?

Les données à caractère personnel sont divulguées, selon le principe du besoin d'en connaître, aux destinataires suivants:

- les membres du personnel de l'EIPO et les utilisateurs externes participant à des événements virtuels organisés via Zoom;
- l'équipe interne du département «Infrastructures et bâtiments» (DIB) chargée de l'accueil et des prestataires externes tels que le prestataire de gestion d'événements «Pomilio Blumm», le prestataire de services audiovisuels «Vitelsa»;
- le prestataire de services de visioconférence «Zoom Video Communications».

Les données à caractère personnel sont transférées à Zoom, aux États-Unis, aux fins de la prestation du service, sur la base des clauses contractuelles types (SCC) approuvées par la CE en tant que garanties appropriées.

Zoom peut également divulguer des données à caractère personnel à ses fournisseurs tiers à des fins de maintenance et de support des services. Zoom s'est engagé, dans le cadre d'un accord contraignant, à respecter toutes les dispositions énoncées au chapitre V du règlement (UE) 2018/1725 lors du transfert de données fournies par l'EIPO à ses fournisseurs tiers situés en dehors de l'EEE. Ces transferts aux sous-traitants ultérieurs situés en dehors de l'EEE sont effectués sur la base de SCC approuvées par la CE et de règles d'entreprise contraignantes (BCR).

5. Comment protégeons-nous et préservons-nous vos informations?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver et protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé, de manière accidentelle ou illicite.

Zoom a annoncé publiquement qu'il conservait toutes les données sur des serveurs sécurisés de tiers où les mesures de sécurité suivantes sont mises en œuvre:

- gestion des journaux d'accès;
- support mondial 24 heures sur 24, sept jours sur sept, en gérant et en surveillant les activités d'accès aux centres de données, en dotant les équipes locales et d'autres équipes de support des capacités pour faire face aux incidents de sécurité;
- alimentation électrique de secours/de sauvegarde;
- les communications entre vous et Zoom sont cryptées.

Zoom détient la certification SOC 2 de type II pour la conformité aux normes de sécurité, de disponibilité, de traitement, d'intégrité et de confidentialité et son fournisseur de services en

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

nuage est certifié ISO 27001. En outre, Zoom s'est engagé, dans le cadre d'un accord contraignant contenant les clauses contractuelles types approuvées par la CE, à respecter ses obligations en matière de protection des données découlant du règlement (UE) 2018/1725.

L'EUIPO a préconfiguré les paramètres de l'outil afin de s'assurer que les données à caractère personnel sont protégées et que des mesures ont été prises pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations contenues dans l'outil.

L'ensemble des membres du personnel et des prestataires de services de l'EUIPO (prestataire de gestion d'événements et prestataire de services audiovisuels) traitant des données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation d'événements virtuels signent une déclaration de confidentialité.

6. Comment pouvez-vous obtenir l'accès aux informations vous concernant et, le cas échéant, les rectifier? Comment pouvez-vous recevoir vos données? Comment pouvez-vous demander l'effacement de vos données à caractère personnel, en limiter le traitement ou vous opposer à leur traitement?

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les rectifier, de les effacer et de les recevoir, ainsi que d'en limiter le traitement et de vous opposer à leur traitement conformément aux articles 17 à 24 du règlement (UE) 2018/1725.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez envoyer une requête écrite mentionnant explicitement votre demande au responsable du traitement.

Le droit de rectification ne peut s'appliquer qu'aux données factuelles inexactes ou incomplètes traitées sur la plateforme Zoom.

Une réponse sera apportée à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Toutefois, conformément à l'article 14, paragraphe 3, du règlement (UE) 2018/1725, au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. L'Office vous informera de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

7. Quelle est la base juridique qui régit le traitement de vos données?

Le traitement est fondé sur l'article 5, paragraphe 1, point a), du règlement (UE) 2018/1725, étant donné qu'il est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi l'institution ou l'organe de l'Union.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

8. Combien de temps conservons-nous vos données?

Les données à caractère personnel traitées par le responsable du traitement ou par les prestataires de services sous sa supervision sont généralement conservées pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été traitées.

Zoom conservera les données à caractère personnel pendant un mois, à moins que la législation de l'Union européenne ou les législations nationales des États membres de l'Union européenne n'exigent une conservation plus longue des données à caractère personnel.

9. Qui devez-vous contacter pour toute question/demande concernant le traitement de vos données à caractère personnel?

Pour toute question ou demande concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser au responsable du traitement à l'adresse électronique suivante: DPOexternalusers@euipo.europa.eu

Vous pouvez consulter le délégué à la protection des données (DPD) de l'EUIPO à l'adresse électronique suivante: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

Recours:

Si le responsable du traitement et/ou le DPD n'a pas répondu à votre demande de manière adéquate, vous pouvez introduire une réclamation auprès du Contrôleur européen de la protection des données à l'adresse électronique suivante: edps@edps.europa.eu