

Specialus pranešimas apie privatumo apsaugą virtualių renginių, kurias organizuoja EUIPO per „Zoom Video Communications“ dėl veiklos tęstinumo scenarijaus, nustatyto dėl COVID-19, dalyviams.

Europos Sąjungos intelektinės nuosavybės tarnyba (toliau – EUIPO) labai rūpinasi jūsų privatumo apsauga. Tarnyba yra įsipareigojusi gerbti bei saugoti jūsų asmens duomenis ir užtikrinti jūsų teises į privatų gyvenimą.

Visi asmeninio pobūdžio duomenys, tvarkomi per tarnybos organizuojamus virtualius renginius, t. y. duomenys, pagal kuriuos galima tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti jūsų tapatybę, bus tvarkomi sąžiningai, teisėtai ir taikant reikiamas priemones.

Šioms duomenų tvarkymo operacijoms taikomas 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1725 dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo. Šiame pranešime informacija pateikiama pagal Reglamento (ES) 2018/1725 15 ir 16 straipsnius.

1. Koks yra duomenų tvarkymo operacijos pobūdis ir tikslas (-ai)?

Dėl koronaviruso COVID-19 protrūkio EUIPO išplėtė naudojamą vaizdo konferencijų paslaugomis, kad būtų galima organizuoti virtualius renginius su išorės suinteresuotaisiais subjektais.

Didelio masto renginiams organizuoti EUIPO naudoja programą „Zoom Video Communications“ (toliau – „Zoom“). „Zoom“ yra debesijos pagrindu veikianti vaizdo konferencijų platforma, užtikrinanti sėkmingą renginių organizavimą virtualioje aplinkoje ir veiksmingą bendravimą su tarnybos suinteresuotaisiais subjektais, kuo panašesnį į tiesioginį bendravimą.

„Zoom“ platformoje asmens duomenys tvarkomi tik siekiant organizuoti virtualų renginį ir užtikrinti veiksmingą tarnybos ir jos suinteresuotųjų subjektų bendradarbiavimą bei bendravimą. Taip užtikrinamas EUIPO veiklos tęstinumas ir taikytinų teisinių įsipareigojimų laikymasis. Duomenų tvarkymas nėra skirtas jokiai automatizuoto sprendimų priėmimo procesui.

Šis pranešimas apie privatumo apsaugą taikomas tik duomenims, tvarkomiems virtualių renginių organizavimo ir vykdymo naudojant „Zoom“ programą tikslais. Jūsų duomenys, reikalingi bet kokiai koordinavimo ir būtinai tolesnei veiklai vykdyti, tvarkomi pagal standartą [Privatumo pareiškimas organizuojant ir valdant EUIPO renginius](#).

2. Kokius asmens duomenis tvarkome?

Naudojant „Zoom“ tvarkomi šie asmens duomenys:

- naudotojo vardas;
- bendroji informacija apie jūsų paslaugų pageidavimus (įskaitant kalbos nuostatas);

PRANEŠIMAS APIE PRIVATUMO APSAUGĄ

- informacija apie „Zoom“ produktų naudojimą ar kitokią sąveiką su jais („Naudojimo informacija“);
- apytikslė vieta;
- posėdžių tvarkaraštis;
- techninė informacija iš „Zoom“ programinės įrangos ar sistemų, kuriose teikiamos paslaugos, ir iš sistemų, programų ir įrenginių, kurie naudojami prieigai prie paslaugų (pavyzdžiui, metaduomenys, naudojami teikiamos paslaugos priežiūrai, informacija apie jūsų įrenginį, tinklą ir interneto ryšį, pvz., jūsų IP adresą (-ai), MAC adresą, kita įrenginio ID (UDID), įrenginio tipas, operacinės sistemos tipas ir versija bei kliento versija);
- neprivalami duomenys: asmens, skambinančio naudojantis „Zoom“ paslaugomis (pvz., „Zoom Phone“), telefono numeris, duomenys, surinkti naudojant slapukus ir pikselius (tik tuo atveju, jei lankotės vienoje iš „Zoom“ rinkodaros svetainių), vardas, pavardė, e. pašto adresas, profilio nuotrauka, skyrius, vartotojo ID ir slaptažodis (tik tuo atveju, jei užsiregistravote „Zoom“);
- kita informacija, kurią įkeliate, pateikiate ar sukuriate dalyvaudami renginyje, pvz., tiesioginiai pranešimai, vaizdai, failai, interaktyviosios lentos, stenogramos ir įrašai.

EUIPO rekomenduoja prisijungti prie renginio neprisiregistravus, kad būtų tvarkomi tik būtiniausi duomenys, reikalingi norint dalyvauti renginyje.

Jums bus automatiškai pranešta, kai įrankyje prasidės įrašymas, ir jums bus suteikta galimybė išeiti iš virtualaus renginio, jei nenorite būti įrašyti. Be to, jei dėl įtakingų ir teisėtų priešasčių nenorite, kad jūsų atvaizdas ir (arba) balsas būtų įrašytas į įrankį, galite pasinaudoti savo teise nesutikti, nurodydami tai renginio vedėjui, kad jums kalbant įrašymas būtų pristabdytas. Atkreipkite dėmesį, kad jei renginio metu bus daromas koks nors įrašas, tai bus atliekama tik teisėtai ir aiškiais tikslais.

Papildomus duomenis galima rinkti atsižvelgiant į tai, ar naudojate „Android“, ar „iOS“ įrenginį.

3. Kas atsako už duomenų tvarkymą?

Už asmens duomenų tvarkymą atsakingas vykdomasis direktorius, kuris EUIPO vardu veikia kaip duomenų valdytojas.

Asmens duomenis tvarko vaizdo konferencijų paslaugų teikėja „Zoom Video Communications“ ir EUIPO audiovizualinių paslaugų teikėja „Vitelso“, kuri tvarko įrankio prenumeratos ir paskyros klausimus.

4. Kas gali susipažinti su jūsų asmens duomenimis ir kam jie atskleidžiami?

Asmens duomenys remiantis būtinybės žinoti principu atskleidžiami šiems gavėjams:

- EUIPO darbuotojams ir išorės vartotojams, dalyvaujantiems virtualiuose renginiuose, organizuojamuose per „Zoom“;

PRANEŠIMAS APIE PRIVATUMO APSAUGĄ

- Infrastruktūros ir pastatų departamento priėmimo komandai ir išorės paslaugų teikėjams, kaip antai renginių valdymo paslaugų teikėjai „Pomilio Blumm“, audiovizualinių paslaugų teikėjai „Vitelsa“;
- vaizdo konferencijų paslaugų teikėjai „Zoom Video Communications“.

Asmens duomenys perduodami bendrovei „Zoom“ JAV, siekiant teikti paslaugą, remiantis standartinėmis sutarčių sąlygomis (SSS), kurias EK patvirtino kaip tinkamą apsaugos priemonę.

Asmens duomenis „Zoom“ taip pat gali atskleisti savo trečiųjų šalių paslaugų teikėjams techninės priežiūros ir palaikymo tikslais. „Zoom“ privalomu susitarimu įsipareigojo laikytis visų Reglamento (ES) 2018/1725 V skyriaus nuostatų, kai EUIPO pateikti duomenys perduodami trečiųjų šalių teikėjams už EEE ribų. Šis duomenų perdavimas pagalbiniais duomenų tvarkytojams, esantiems už EEE ribų, vykdomas remiantis EK patvirtintomis SSS ir įmonėms privalomomis taisyklėmis (IPT).

5. Kaip užtikriname jūsų informacijos apsaugą?

Imamės tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio arba neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, neteisėto atskleidimo ar prieigos prie jų.

„Zoom“ viešai paskelbė, kad visus duomenis saugo trečiųjų šalių apsaugotuose serveriuose, kuriuose įdiegtos šios apsaugos priemonės:

- prieigos žurnalų tvarkymas;
- visą parą, septynias dienas per savaitę visame pasaulyje teikiama pagalba, valdant ir stebint prieigą prie duomenų centrų, parengiant vietas ir kitas paramos grupes reaguoti į saugumo incidentus;
- atsarginis energijos tiekimo šaltinis;
- ryšys tarp jūsų ir „Zoom“ yra užšifruotas.

„Zoom“ turi SOC 2 II tipo sertifikata, kuriuo patvirtinama atitiktis saugumo, prieinamumo, tvarkymo, sąžiningumo ir konfidencialumo standartams, o jos debesijos paslaugų teikėjas turi sertifikata ISO 27001. Be to, „Zoom“ privalomu susitarimu, į kurį įtrauktos EK patvirtintos standartinės sutarčių sąlygos, įsipareigojo laikytis savo duomenų apsaugos įsipareigojimų pagal Reglamentą (ES) 2018/1725.

EUIPO iš anksto sukonfigūravo įrankio nustatymus, kad užtikrintų asmens duomenų apsaugą ir būtų imtasi priemonių įrankio informacijos konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui užtikrinti.

Visi EUIPO darbuotojai ir paslaugų teikėjai (renginių valdymo paslaugų teikėja ir garso bei vaizdo paslaugų teikėja), tvarkantys asmens duomenis, kai organizuojami virtualūs renginiai, pasirašo konfidencialumo deklaraciją.

6. Kaip galiu susipažinti su informacija apie save ir prireikus ją ištaisyti? Kaip galiu gauti savo duomenis? Kaip galiu prašyti ištrinti savo asmens duomenis, apriboti duomenų tvarkymą arba su juo nesutikti?

Turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti ir gauti, taip pat apriboti asmens duomenų tvarkymą ir su juo nesutikti, kaip nustatyta Reglamento (ES) 2018/1725 17–24 straipsniuose.

Jei norite pasinaudoti kuria nors iš šių teisių, atsiųskite duomenų valdytojui rašytinę užklausą aiškiai nurodydami savo prašymą.

Teisė ištaisyti duomenis gali būti taikoma tik netiksliams arba neišsamiesiems faktiniams duomenims, tvarkomiems „Zoom“ platformoje.

Į jūsų prašymą bus atsakyta nepagrįstai nedelsiant ir bet kuriuo atveju per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Tačiau pagal Reglamento (ES) 2018/1725 14 straipsnio 3 dalį šis terminas prireikus gali būti pratęstas dar 2 mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Tarnyba apie tokį pratęsimą praneša per mėnesį nuo prašymo gavimo dienos ir kartu nurodo termino atidėjimo priežastis.

7. Kokie yra jūsų duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai?

Duomenų tvarkymas grindžiamas Reglamento (ES) 2018/1725 5 straipsnio 1 dalies a punktu, nes tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant Sąjungos institucijai ar organui pavestus viešosios valdžios įgaliojimus.

8. Kiek laiko saugome jūsų duomenis?

EUIPO duomenų valdytojų arba jų prižiūrimų paslaugų teikėjų tvarkomi asmens duomenys paprastai saugomi tiek, kiek tai būtina norint pasiekti tikslą, kuriuo jie yra tvarkomi.

„Zoom“ saugo asmens duomenis vieną mėnesį, išskyrus atvejus, kai pagal Europos Sąjungos ar Europos Sąjungos valstybių narių nacionalinės teisės aktus reikalaujama ilgesnio asmens duomenų saugojimo.

9. Kam turėčiau pateikti klausimus ir (arba) užklausas dėl savo asmens duomenų tvarkymo?

Jei turite kokių nors klausimų ir (arba) užklausų, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu, perduokite juos duomenų valdytojui e. paštu DPOexternalusers@euipo.europa.eu

Galite konsultuotis su EUIPO duomenų apsaugos pareigūnu e. paštu DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

PRANEŠIMAS APIE PRIVATUMO APSAUGĄ

Teisė apskųsti

Jei duomenų valdytojas ir (arba) duomenų apsaugos pareigūnas tinkamai neatsako į jūsų prašymą, galite paduoti skundą Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnui e. paštu edps@edps.europa.eu