

Специфична декларация за поверителност за участници във виртуални събития, организирани от EUIPO чрез Zoom Video Communications, в рамките на сценария за непрекъснатост на дейността, установен във връзка с COVID-19.

Защитата на неприкосновеността на личния Ви живот е от голямо значение за Службата на Европейския съюз за интелектуална собственост (EUIPO). Службата се ангажира да зачита и защитава личните Ви данни и да гарантира Вашите права на неприкосновеност на личния живот.

Всички данни от личен характер, които се обработват в рамките на виртуалните събития, организирани от Службата, а именно данни, позволяващи пряко или косвено да се установи Вашата самоличност, ще бъдат обработвани добросъвестно, законосъобразно и с дължимата грижа.

Тази операция по обработване е предмет на Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни. Информацията в настоящото съобщение се предоставя съгласно членове 15 и 16 от Регламент (ЕС) 2018/1725.

1. Какви са естеството и целите на операцията по обработване?

Поради пандемията от коронавирусна болест (COVID-19), EUIPO разшири използването на видеоконферентни услуги за организиране на виртуални събития с външни заинтересовани страни.

Приложението, използвано от EUIPO за широкомащабни събития, е програмата Zoom на компанията Zoom Video Communications. Zoom е облачна платформа за видеоконференции, която гарантира успешното организиране на събития във виртуална среда и ефективното общуване с партньорите на Службата, с качество, възможно най-близко до това при присъствени срещи.

В платформата Zoom се обработват лични данни само с цел провеждане на виртуални събития и осигуряване на ефективно сътрудничество и комуникация между Службата и нейните партньори, като по този начин се гарантира непрекъснатост на дейността на EUIPO и спазване на приложимите правни задължения. Обработването на данни не е предназначено да служи за автоматизирано вземане на решения.

Настоящата декларация за поверителност се отнася само до данните, които се обработват с цел организиране и провеждане на виртуални събития чрез Zoom. Обработването на Вашите данни с цел координация и за изискваните последващи действия се извършва в съответствие със стандартната [декларация за поверителност в рамките на организирането и управлението на събития на EUIPO](#).

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

2. Какви лични данни обработваме?

Личните данни, обработвани чрез Zoom, са следните:

- потребителско име;
- обща информация за предпочитанията Ви във връзка с услугата;
- информация за използването или друго взаимодействие с продукти на Zoom („информация за използването“);
- приблизително местоположение
- график на заседанието;
- техническа информация от софтуера или системите на Zoom, доставящи услугите, както и от системите, приложенията и устройствата, които се използват за достъп до услугите (напр. метаданни, използвани за поддръжката на предоставяната услуга, информация за вашето устройство, мрежа и интернет връзка, например вашият(те) IP адрес(и), MAC адрес, друг идентификатор на устройството (UDID), вид на устройството, вид и версия на операционната система, версия на клиента);
- незадължителни данни: телефонен номер на лице, осъществяващо обаждане, използващо Zoom услуги (напр. Zoom Phone), данни, събрани чрез използването на бисквитки и пиксели (само ако посещавате един от търговските уебсайтове на Zoom), собствено име, фамилно име, електронен адрес, снимка от профила, отдел, потребителско име и парола (само ако се регистрирате на Zoom).

друга информация, която качвате, предоставяте или създадете по време на участието си в събитието, например моментални съобщения, изображения, файлове, бели дъски, транскрипции и записи.

EU IPO ви препоръчва да участвате в промята, без да се регистрирате, за да се гарантира, че се обработват само минималните данни, необходими за участието.

Ще получите автоматично уведомление, когато програмата започне да записва, и ще имате възможност да напуснете виртуалното събитие, ако не желаете да бъдете записвани. Освен това, ако не желаете програмата да записва вашия образ/глас поради императивни и законни съображения, можете да упражните правото си на възражение, като изтъкнете това на организатора на събитието, и записването ще се спира по време на вашите изказвания. Имайте предвид, че ако събитието се записва, това се извършва само за законни и ясно формулирани цели.

Биха могли да се събират допълнителни данни в зависимост от това дали използвате устройство с Android или iOS.

3. Кой е отговорен за обработването на данните?

Обработването на личните данни се извършва под ръководството на изпълнителния директор от името на EU IPO, действащ като администратор на данни.

Личните данни се обработват от доставчика на видеоконферентни услуги (Zoom Video Communications) и от доставчика на аудио-визуални услуги на EU IPO (Vitelisa), който управлява абонамента и акаунта за тази програма.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Кой има достъп до личните Ви данни и пред кого се разкриват те?

Личните данни се разкриват въз основа на принципа „необходимост да се знае“ на следните получатели:

- членове на персонала на EUIPO и външни ползватели, участващи във виртуални събития, организирани чрез Zoom;
- обслужващия екип на IBD и външните доставчици като доставчика на услуги за управление на събития Pomilio Blumm, доставчика на аудио-визуални услуги Vitelsa
- и доставчика на видеоконферентни услуги Zoom Video Communications.

Личните данни се предават на Zoom в САЩ за целите на предоставянето на услугата, въз основа на стандартните договорни клаузи, одобрени от ЕК като подходяща предпазна мярка.

Zoom може да разкрива лични данни на своите доставчици, представляващи трети страни, с цел техническа поддръжка и оказване на съдействие във връзка с услугата. Zoom е поел ангажимент по силата на обвързващо споразумение, да спазва всички разпоредби, предвидени в глава V от Регламент (ЕС) 2018/1725, когато предава данни, предоставени от EUIPO на свои доставчици, които не са външни за ЕИП. Тези прехвърляния към подпреработватели извън ЕИП се извършват въз основа на СДК, одобрени от ЕК, и задължителни фирмени правила (ЗФП).

4. Как защитаваме и опазваме Вашите данни?

Ние предприемаме подходящи технически и организационни мерки, за да опазваме и защитаваме Вашите лични данни от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп.

Zoom обяви публично, че съхранява всички данни на защитени сървъри на трети страни, по отношение на които се прилагат следните мерки за сигурност:

- управление на регистрите на достъпа;
- постоянно съдействие в световен план чрез управление и наблюдение на дейностите по осъществяване на достъп до центъра за данни, подготовка на местните екипи и други екипи за съдействие да реагират на инциденти, свързани със сигурността;
- резервен хранващ източник;
- комуникацията между вас и Zoom е криптирана.

Zoom разполага със сертификат тип II на SOC 2 за съответствие със стандартите за сигурност, достъпност, обработване, цялостност и поверителност, а доставчикът му на облачни услуги е сертифициран по ISO 27001. Освен това Zoom е поел ангажимент по силата на обвързващо споразумение, съдържащо одобрени от ЕК стандартни договорни клаузи за спазване на задълженията за защита на данните, произтичащи от

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Регламент (ЕС) 2018/1725.

ЕUIPO е конфигурирала предварително настройките на програмата, за да е сигурно, че личните данни са защитени и че са взети всички възможни мерки за опазване на поверителността, цялостността и достъпността на информацията в рамките на програмата.

Всички служители на ЕUIPO и доставчиците на услуги (доставчикът на услуги за управление на събития и доставчикът на аудио-визуални услуги), които боравят с лични данни в контекста на организирането на виртуални събития, подписват декларация за поверителност.

5. Как можете да получите достъп до информация за Вас и, ако е необходимо, да я коригирате? Как можете да получите своите данни? Как можете да поискате личните Ви данни да бъдат изтрита или да ограничите обработването им или възразите срещу него?

Вие имате право на достъп, коригиране, изтриване и получаване на Вашите лични данни, както и право на ограничаване на обработването на Вашите данни и право на възразение срещу такова обработване, както е предвидено в членове 17—24 от Регламент (ЕС) 2018/1725.

Ако желаете да упражните някое от тези права, изпратете писмено запитване до администратора на данни, в което изрично е посочено Вашето искане.

Правото на коригиране може да се прилага само по отношение на неточни или непълни фактически данни, които се обработват в рамките на платформата Zoom.

Ще получите отговор на Вашето искане без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането. Същевременно, съгласно член 14, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2018/1725 при необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се вземат предвид сложността и броят на исканията. Службата ще Ви информира за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочи и причините за забавянето.

6. Каква е правната основа за обработване на Вашите данни?

Обработването е основано на член 5, параграф 1, буква а) от Регламент (ЕС) 2018/1725, тъй като е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официално правомощие, което е предоставено на институцията или органа на Съюза.

7. Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Личните данни, обработвани от администратора на лични данни или доставчиците на услуги под негов надзор, обикновено се съхраняват за срока, необходим за постигане на целта, за която те са били обработени.

Zoom запазва личните данни в продължение на един месец, освен ако съгласно правото на Европейския съюз или националните закони на държавите — членки на Европейския съюз, се изисква съхраняване на лични данни за по-дълъг срок.

8. Към кого следва да се обърнете, ако искате да зададете въпроси или да отправите запитвания във връзка с обработването на личните Ви данни?

Ако искате да зададете въпроси или да отправите запитвания във връзка с обработването на личните Ви данни, адресирайте ги до администратора на данни до: DPOexternalusers@euipo.europa.eu

Може да се обърнете към служителя на EUIPO по защита на данните на: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

Ред на решаване на спорове

Ако администраторът на данни и/или длъжностното лице за защита на данните не са отговорили на искането Ви по подходящ начин, можете да подадете жалба до Европейския надзорен орган по защита на данните на: edps@edps.europa.eu