

## **Declaración de privacidad específica para los participantes en eventos virtuales organizados por la EUIPO a través de «Zoom Video Communications» durante el escenario de continuidad de las actividades establecido debido a la COVID-19.**

La protección de su privacidad es de gran importancia para la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO). La Oficina se compromete a respetar y proteger sus datos personales y a garantizar su derecho a la intimidad.

Todos los datos de carácter personal que se traten durante los eventos virtuales de la Oficina, en concreto, aquellos que le puedan identificar directa o indirectamente, se tratarán de manera leal y lícita y con la diligencia debida.

Esta operación de tratamiento se efectúa en virtud del Reglamento (UE) 2018/1725 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos. La información contenida en la presente comunicación se facilita en cumplimiento de los artículos 15 y 16 del Reglamento (UE) 2018/1725.

### **1. ¿Cuál es la naturaleza y la finalidad del tratamiento de los datos?**

Debido al brote de la COVID-19, la EUIPO ha ampliado el uso de los servicios de videoconferencia con el fin de organizar eventos virtuales con las partes interesadas externas.

La aplicación que utiliza la EUIPO para sus eventos a gran escala es «Zoom Video Communications» (en lo sucesivo, «Zoom»). Zoom es una plataforma de videoconferencia basada en la nube que garantiza la organización satisfactoria de eventos en un entorno virtual y la correcta interacción con las partes interesadas de la Oficina de la forma más parecida posible a una experiencia presencial.

Los datos personales se tratan en la plataforma Zoom únicamente con el fin de celebrar eventos virtuales y de garantizar la colaboración y la comunicación entre la Oficina y sus partes interesadas, garantizando así la continuidad de las actividades de la EUIPO y el cumplimiento de las obligaciones jurídicas aplicables. El tratamiento no tiene la finalidad de utilizar los datos para ningún tipo de toma de decisiones automatizada.

Esta declaración de privacidad se refiere únicamente a los datos tratados con el fin de organizar y celebrar eventos virtuales a través de Zoom. El tratamiento de sus datos para cualquier actividad de coordinación y seguimiento requeridas se realiza de acuerdo con la [declaración de privacidad en el marco de la organización y la gestión de eventos de la EUIPO](#).

## 2. ¿Qué datos personales tratamos?

Los datos personales tratados a través de Zoom son los siguientes:

- Nombre de usuario.
- Información general de sus preferencias sobre el servicio (incluidas las preferencias relativas a la lengua).
- Información sobre la utilización de los productos de Zoom u otra interacción con ellos («información de utilización»).
- Ubicación aproximada.
- Programa de la reunión.
- Información técnica del *software* o los sistemas de Zoom que alojan los servicios, así como de los sistemas, aplicaciones y dispositivos que se utilizan para acceder a los servicios (por ejemplo, metadatos utilizados para el mantenimiento del servicio prestado, información sobre su dispositivo, conexión a la red y a internet, como su dirección IP, dirección MAC, otro identificador de dispositivo [UDID], tipo de dispositivo, tipo y versión del sistema operativo y versión del cliente).
- Datos opcionales: número de teléfono de la persona que llame a través de los servicios de Zoom (p. ej., Zoom Phone); datos recopilados mediante el uso de cookies y píxeles (solo en caso de que visite uno de los sitios web de marketing de Zoom); nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, foto de perfil, departamento, identificador de usuario y contraseña (solo en el caso de que se registre en Zoom).
- Otra información que suba, facilite o cree mientras participa en el evento, como mensajes instantáneos, imágenes, archivos, pizarras electrónicas, transcripciones y grabaciones.

**La EUIPO le recomienda unirse a los eventos sin registrarse, con el fin de garantizar que solo se traten los datos mínimos necesarios para su participación.**

Cuando se vaya a iniciar una grabación en la herramienta, se le enviará automáticamente una notificación para que pueda abandonar el evento virtual en caso de que no desee que le graben. Además, si por motivos imperiosos y legítimos tampoco desea que su imagen o voz se graben en la herramienta, siempre podrá ejercer su derecho de oposición indicandoselo al anfitrión del evento para que la grabación se detenga durante su intervención. Tenga en cuenta que, en caso de que se realice alguna grabación durante el evento, será únicamente con fines legítimos y explícitos.

También podrían recabarse datos adicionales en función de si se utiliza un dispositivo Android o iOS.

### **3. ¿Quién es responsable del tratamiento de los datos?**

El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo bajo la responsabilidad del director ejecutivo, en nombre de la EUIPO, que actúa como responsable del tratamiento de los datos.

Los datos personales los tratan tanto el proveedor de servicios de videoconferencia «Zoom Video Communications» como el proveedor de servicios audiovisuales de la EUIPO, «Vitelsa», que gestiona las suscripciones y cuentas de la herramienta.

### **4. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se comunican?**

Los datos personales se comunican, únicamente cuando sea necesario conocerlos, a los siguientes destinatarios:

- los miembros del personal de la EUIPO y los usuarios externos que participan en los eventos virtuales organizados a través de Zoom;
- el equipo de recepción del Departamento de Infraestructuras e Instalaciones y proveedores externos, como el proveedor de gestión de eventos «Pomilio Blumm» y el proveedor de servicios audiovisuales «Vitelsa»;
- el proveedor de servicios de videoconferencia «Zoom Video Communications».

Los datos personales se transfieren a la sede de Zoom en los Estados Unidos con la finalidad de prestar el servicio en virtud de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la CE como medidas de salvaguarda adecuadas.

Zoom también puede revelar datos personales a sus proveedores externos para el mantenimiento del servicio y la asistencia. Zoom se ha comprometido en un acuerdo vinculante a respetar todas las disposiciones estipuladas en el capítulo V del Reglamento (UE) 2018/1725 al transferir los datos facilitados por la EUIPO a sus proveedores externos situados fuera del EEE. Estas transferencias a subencargados del tratamiento de los datos ubicados fuera del EEE se llevan a cabo sobre la base de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la CE y las normas corporativas vinculantes.

### **5. ¿Cómo protegemos y salvaguardamos sus datos?**

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas con el fin de salvaguardar y proteger sus datos personales y así evitar su acceso o divulgación no autorizados, o su alteración, pérdida o destrucción ilícitas o accidentales.

Zoom ha anunciado públicamente que almacena todos los datos en servidores protegidos de terceros, en los que se aplican las siguientes medidas de seguridad:

- gestión de los registros de acceso;
- asistencia global ininterrumpida mediante la gestión y el control de las actividades de acceso al centro de datos, con equipos locales y otros equipos de apoyo preparados para responder ante los incidentes de seguridad;

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

- alimentación eléctrica de reserva;
- las comunicaciones entre el usuario y Zoom están cifradas.

Zoom cuenta con la certificación SOC 2 de tipo II en cuanto al cumplimiento de las normas de seguridad, disponibilidad, procesamiento, integridad y confidencialidad, y su proveedor de servicios en la nube cuenta con la certificación ISO 27001. Además, Zoom se ha comprometido en un acuerdo vinculante que contiene las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la CE a cumplir sus obligaciones en materia de protección de datos derivadas del Reglamento (UE) 2018/1725.

La EUIPO ha configurado previamente los parámetros de la herramienta para asegurarse de que los datos personales estén protegidos y ha adoptado medidas para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información dentro de la herramienta.

Todo el personal de la EUIPO y sus proveedores de servicios (proveedor de gestión de eventos y proveedor de servicios audiovisuales) que tratan datos personales en el contexto de la organización de eventos virtuales firman una declaración de confidencialidad.

### **6. ¿Cómo puede acceder a la información relativa a su persona y, en caso necesario, rectificarla? ¿Qué ha de hacer para recibir sus datos? ¿Cómo puede solicitar que se supriman sus datos personales, que se limite su tratamiento u oponerse a él?**

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a rectificarlos, suprimirlos y recibirlos, así como a limitar su tratamiento y a oponerse a este, en los casos previstos en los artículos 17 a 24 del Reglamento (UE) 2018/1725.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, envíe una solicitud por escrito en la que especifique explícitamente su petición al responsable del tratamiento.

El derecho de rectificación solo puede ejercerse con respecto a datos inexactos o incompletos tratados en la plataforma de Zoom.

Su solicitud recibirá una respuesta sin dilaciones indebidas y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de su recepción. No obstante, de conformidad con el artículo 14, apartado 3, del Reglamento (UE) 2018/1725, dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. La Oficina le informará de dicha prórroga, así como de los motivos del retraso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

### **7. ¿Cuál es el fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos?**

El tratamiento de los datos se basa en el artículo 5, apartado 1, letra a), del Reglamento (UE) 2018/1725, ya que es necesario para el cumplimiento de una función realizada en interés público o en el ejercicio de potestades públicas conferidas a las instituciones y organismos de la Unión.

**8. ¿Durante cuánto tiempo se almacenan sus datos?**

Los datos personales tratados por los responsables del tratamiento de datos o los proveedores de servicios que trabajan bajo su supervisión se almacenan, normalmente, durante el período de tiempo necesario para lograr la finalidad para la cual se tratan.

Zoom conservará los datos personales durante un mes, salvo que la Unión Europea o la legislación nacional de los Estados miembros de la Unión Europea exijan que los datos personales se conserven durante más tiempo.

**9. ¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o consultas en relación con el tratamiento de sus datos personales?**

Si tiene alguna duda o pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, diríjase al responsable del tratamiento de datos en la siguiente dirección: [DPOexternalusers@euipo.europa.eu](mailto:DPOexternalusers@euipo.europa.eu)

También puede consultar al delegado de protección de datos de la EUIPO en: [DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu](mailto:DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu)

**Recursos:**

Si el responsable del tratamiento de datos o el delegado de protección de datos no responden debidamente a su consulta, puede presentar una reclamación al Supervisor Europeo de Protección de Datos, en la siguiente dirección: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)