

**Специфична декларация за защита на личните данни на участници във виртуални прояви, организирани от EUIPO чрез Zoom Video Communications, в рамките на сценария за непрекъснатост на дейността, установен във връзка с COVID-19.**

Защитата на неприкосновеността на личния ви живот е от голямо значение за Службата на Европейския съюз за интелектуална собственост (EUIPO). Службата се ангажира да зачита и защитава личните ви данни и да гарантира вашите права на неприкосновеност на личния живот.

Всички данни от личен характер, които се обработват в рамките на виртуалните прояви, организирани от Службата, а именно данни, позволяващи пряко или косвено да се установи вашата самоличност, ще бъдат обработвани добросъвестно, законосъобразно и с дължимата грижа.

Тази операция по обработване е предмет на Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни. Информацията в настоящото съобщение се предоставя съгласно членове 15 и 16 от Регламент (ЕС) 2018/1725.

## **1. Какви са естеството и целите на операцията по обработване?**

Поради пандемията от коронавирусна болест (COVID-19) EUIPO разшири използването на видеоконферентни услуги за организиране на виртуални прояви с външни заинтересовани страни.

Приложението, използвано от EUIPO за широкомащабни прояви, е програмата Zoom на компанията Zoom Video Communications. Zoom е облачна платформа за видеоконференции, която гарантира успешното организиране на прояви във виртуална среда и ефективното общуване с партньорите на Службата с качество, възможно най-близко до това при присъствени срещи.

В платформата Zoom се обработват лични данни само с цел провеждане на виртуални прояви и осигуряване на ефективно сътрудничество и комуникация между Службата и нейните партньори, като по този начин се гарантира непрекъснатост на дейността на EUIPO и спазване на приложимите правни задължения. Обработването на данни не е предназначено да служи за автоматизирано вземане на решения.

Настоящата декларация за защита на личните данни се отнася само до данните, които се обработват с цел организиране и провеждане на виртуални прояви чрез Zoom. Обработването на ваши данни с цел координация и осъществяване на изисквани последващи действия се извършва в съответствие със стандартната [декларация за](#)

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

[защита на личните данни в рамките на организирането и управлението на прояви на EUIPO.](#)

### 2. Какви лични данни обработваме?

Личните данни, обработвани чрез Zoom, са следните:

- потребителско име;
- обща информация за вашите предпочитания за услугата (включително езикови предпочитания);
- информация за използването или друг вид взаимодействие с продукти на Zoom („информация за използването“);
- приблизителното ви местоположение;
- графика за провеждане на срещите;
- техническа информация от софтуера или системите на Zoom, осигуряващи хостинг на услугите, както и от системите, приложенията и устройствата, които се използват за достъп до услугите (напр. метаданни, използвани за поддръжката на предоставяната услуга, информация за вашето устройство, мрежа и интернет връзка, например вашият(те) IP адрес(и), MAC адрес, друг идентификатор на устройството (UDID), вид на устройството, вид и версия на операционната система, и версия на клиента);
- незадължителни данни: телефонния номер на лице, осъществяващо обаждане с използване на Zoom услуги (напр. Zoom Phone), данни, събрани чрез използването на бисквитки и пиксели (само ако посещавате един от търговските уебсайтове на Zoom), собствено име, фамилно име, електронен адрес, снимка от профила, отдел, потребителско име и парола (само ако се регистрирате на Zoom).
- друга информация, която качвате, предоставяте или създавате по време на участието си в проявата, например съобщения в реално време, изображения, файлове, бели дъски, транскрибирания и записи.

**EUIPO препоръчва да участвате в проявата без да се регистрирате, за да се гарантира, че се обработват само минималните данни, необходими за участието.**

Ще получите автоматично уведомление, когато програмата започне да записва, и ще имате възможност да напуснете виртуалната проява, ако не желаете да бъдете записвани. Освен това, ако не желаете програмата да записва вашия образ/глас поради императивни и законни съображения, можете да упражните правото си на възражение, като изтъкнете това на организатора на проявата, и записването ще се спира по време на вашите изказвания. Имайте предвид, че ако проявата се записва, това се извършва само за законни и ясно формулирани цели.

Възможно е да се събират допълнителни данни в зависимост от това дали използвате устройство с Android или iOS.

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

### 3. Кой е отговорен за обработването на данните?

Обработването на личните данни се извършва под ръководството на изпълнителния директор от името на EUIPO, действащ като администратор на данни.

Личните данни се обработват от доставчика на видеоконферентни услуги (Zoom Video Communications) и от доставчика на аудио-визуални услуги на EUIPO (Vitelsa), който управлява абонамента и акаунта за тази програма.

### 4. Кой има достъп до личните ви данни и пред кого се разкриват те?

Личните данни се разкриват въз основа на принципа „необходимост да се знае“ на следните получатели:

- членове на персонала на EUIPO и външни ползватели, участващи във виртуални прояви, организирани чрез Zoom;
- обслужващия екип на отдел „Инфраструктури и сгради“ и външни доставчици, например доставчика на услуги за управление на прояви Pomilio Blumm, доставчика на аудио-визуални услуги Vitelsa
- и доставчика на видеоконферентни услуги Zoom Video Communications.

Личните данни се предават на Zoom в САЩ за целите на предоставянето на услугата въз основа на стандартните договорни клаузи, одобрени от ЕК като подходяща предпазна мярка.

Zoom може да разкрива лични данни на своите доставчици, представляващи трети страни, с цел техническа поддръжка и оказване на съдействие във връзка с услугата. Zoom е поел ангажимент по силата на обвързващо споразумение да спазва всички разпоредби, предвидени в глава V от Регламент (ЕС) 2018/1725, когато предава данни, предоставени от EUIPO на свои доставчици, представляващи трети страни, които са външни за ЕИП. Това предаване на данни към подработващи страни с местонахождение извън ЕИП се извършва въз основа на СДК, одобрени от ЕК, и задължителни фирмени правила (ЗФП).

### 5. Как защитаваме и опазваме Вашите данни?

Ние предприемаме подходящи технически и организационни мерки, за да опазваме и защитаваме вашите лични данни от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп.

Zoom обяви публично, че съхранява всички данни на защитени сървъри на трети страни, по отношение на които се прилагат следните мерки за сигурност:

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- управление на регистрите на достъпа;
- постоянно съдействие в световен план чрез управление и наблюдение на дейностите по осъществяване на достъп до центъра за данни, подготовка на местните екипи и други екипи за съдействие да реагират на инциденти, свързани със сигурността;
- резервен източник на електрозахранване;
- Комуникацията между вас и Zoom е криптирана.

Zoom разполага със сертификат тип II на SOC 2 за съответствие със стандартите за сигурност, достъпност, обработване, цялостност и поверителност, а доставчикът му на облачни услуги е сертифициран по ISO 27001. Освен това Zoom е поел ангажимент по силата на обвързващо споразумение, съдържащо одобрени от ЕК стандартни договорни клаузи за спазване на задълженията за защита на данните, произтичащи от Регламент (ЕС) 2018/1725.

EU IPO е конфигурирала предварително настройките на програмата, за да е сигурно, че личните данни са защитени и че са взети мерки за опазване на поверителността, цялостността и достъпността на информацията в рамките на програмата.

Всички служители на EU IPO и доставчиците на услуги (доставчикът на услуги за управление на прояви и доставчикът на аудио-визуални услуги), които боравят с лични данни в контекста на организирането на виртуални прояви, подписват декларация за поверителност.

### **6. Как можете да получите достъп до информация за себе си и, ако е необходимо, да я коригирате? Как можете да получите своите данни? Как можете да поискате личните ви данни да бъдат изтрети или да ограничите обработването им или възразите срещу него?**

Вие имате право на достъп, коригиране, изтриване и получаване на своите лични данни, както и право на ограничаване на обработването им и право на възразение срещу такова обработване, както е предвидено в членове 17—24 от Регламент (ЕС) 2018/1725.

Ако желаете да упражните някое от тези права, изпратете писмено запитване до администратора на данни, в което изрично посочите своето искане.

Правото на коригиране може да се прилага само по отношение на неточни или непълни фактически данни, които се обработват в рамките на платформата Zoom.

Ще получите отговор на искането си без ненужно забавяне и във всички случаи в срок до един месец от получаването му. Същевременно, съгласно член 14, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2018/1725, при необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се вземат предвид сложността и броят на исканията. Службата ще ви

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

информира за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочи и причините за забавянето.

### **7. Какво е правното основание за обработване на вашите данни?**

Обработването е основано на член 5, параграф 1, буква а) от Регламент (ЕС) 2018/1725, тъй като е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официално правомощие, което е предоставено на институция или орган на Съюза.

### **8. Колко дълго съхраняваме вашите данни?**

Личните данни, обработвани от администратора на лични данни или доставчиците на услуги под негов надзор, обикновено се съхраняват за срока, необходим за постигане на целта, за която те са били обработени.

Zoom запазва личните данни в продължение на един месец, освен ако съгласно правото на Европейския съюз или националните закони на държавите — членки на Европейския съюз, се изисква съхраняване на лични данни за по-дълъг срок.

### **9. Към кого следва да се обърнете, ако искате да зададете въпроси или да отправите запитвания във връзка с обработването на личните ви данни?**

Ако искате да зададете въпроси или да отправите запитвания във връзка с обработването на личните ви данни, адресирайте ги до администратора на данни до:

Можете да се обърнете към длъжностното лице на EUIPO по защита на данните на адрес:

### **Ред на решаване на спорове**

Ако администраторът на данни и/или длъжностното лице по защита на данните не са отговорили на искането ви по подходящ начин, можете да подадете жалба до Европейския надзорен орган по защита на данните на: