

Zvláštní prohlášení o ochraně osobních údajů účastníků virtuálních akcí pořádaných úřadem EUIPO s využitím služeb Zoom Video Communications v rámci scénáře zachování kontinuity činností v souvislosti s onemocněním COVID-19.

Ochrana vašeho soukromí je pro Úřad Evropské unie pro duševní vlastnictví (EUIPO) velmi důležitá. Úřad se zavázal respektovat a chránit vaše osobní údaje a zajistit dodržování vašich práv na ochranu soukromí.

S veškerými údaji osobní povahy zpracovávanými v rámci virtuálních akcí pořádaných úřadem, tj. s údaji, na jejichž základě byste mohli být přímo či nepřímo identifikováni, bude nakládáno korektně, zákonným způsobem a s náležitou péčí.

Zpracování údajů podléhá nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 23. října 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty Unie a o volném pohybu těchto údajů. Informace v tomto sdělení jsou poskytnuty podle článků 15 a 16 nařízení (EU) 2018/1725.

1. Jaká je povaha zpracování a co je jeho účelem?

Z důvodu propuknutí pandemie COVID-19 začal úřad EUIPO ve větší míře využívat služeb videokonferencí při pořádání virtuálních akcí s externími zúčastněnými stranami.

V případě rozsáhlejších akcí úřad EUIPO využívá služeb „Zoom Video Communications“ (dále jen „aplikace Zoom“). Zoom je cloudová videokonferenční platforma, která umožňuje úspěšné pořádání akcí ve virtuálním prostředí a efektivní interakci se zúčastněnými stranami úřadu způsobem, který představuje nejbližší možnou alternativu komunikace za osobní přítomnosti účastníků.

Osobní údaje jsou na platformě Zoom zpracovávány pouze za účelem uskutečnění virtuální akce a zajištění účinné spolupráce a komunikace mezi úřadem a jeho zúčastněnými stranami, díky čemuž je možné zachovat kontinuitu činností úřadu EUIPO a dodržet povinnosti vyplývající z platných právních předpisů. Není záměrem použít zpracovávané údaje k automatizovanému rozhodování.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká pouze údajů zpracovávaných za účelem pořádání a uskutečňování virtuálních akcí prostřednictvím aplikace Zoom. Zpracování vašich údajů pro účely případné koordinace a nezbytných navazujících činností probíhá v souladu se standardem [Privacy statement in the framework of the organisation and management of EUIPO events](#) (Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci pořádání a řízení akcí úřadu EUIPO).

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Aplikace Zoom zpracovává následující osobní údaje:

- uživatelské jméno,
- obecné informace o vašich preferencích ve vztahu ke službě (včetně jazykových preferencí),
- informace o tom, jak používáte produkty Zoom nebo jakou jinou interakci s nimi provádíte („informace o používání“);
- přibližná poloha,
- harmonogram schůzky,
- technické informace získané z programového vybavení nebo systémů aplikace Zoom, ve kterých jsou služby hostovány, a ze systémů, aplikací a zařízení, která jsou použita k přístupu k těmto službám (například metadata používaná k údržbě poskytovaných služeb, informace o vašem zařízení, síti a připojení k internetu, např. vaše IP adresa (adresy), MAC adresa, jiné ID zařízení (UDID), typ zařízení, typ a verze operačního systému a verze klienta),
- nepovinné údaje: telefonní číslo volajícího, který používá služby aplikace Zoom (např. Zoom Phone), údaje shromažďované pomocí souborů cookie a pixel (pouze v případě, že navštívíte některou z marketingových internetových stránek Zoom), jméno, příjmení, e-mailová adresa, profilová fotka, informace o oddělení, ID uživatele a heslo (pouze v případě, že se v aplikaci Zoom registrujete),
- ostatní informace, které nahrajete, poskytnete nebo vytvoříte v rámci své účasti na akci, jako jsou rychlé zprávy, obrázky, soubory, snímky tabule, přepisy a nahrávky.

Úřad EUIPO doporučuje, abyste se k akci připojili bez registrace, aby tak bylo zpracovááno pouze minimum údajů nezbytných pro vaši účast.

Při spuštění nahrávání o tom budete automaticky informováni v nástroji, přičemž budete mít možnost virtuální akci opustit, pokud si nebudete přát být nahráváni. Kromě toho, pokud si ze závažných a oprávněných důvodů nepřejete, aby byly vaše zobrazení a/nebo váš hlas nástrojem nahrávány, můžete uplatnit právo vznést námitku tím, že to oznámíte pořadateli akce, který nahrávání během vašich vstupů pozastaví. Podotýkáme, že je-li akce nahrávána, nahrávání se provádí výlučně pro legitimní a výslovně stanovené účely.

Podle toho, zda používáte zařízení s operačním systémem Android nebo iOS, mohou být shromažďovány i další údaje.

3. Kdo je odpovědný za zpracování údajů?

Za zpracování osobních údajů je odpovědné výkonné vedení, které za úřad EUIPO vystupuje jako správce údajů.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracovává poskytovatel videokonferenčních služeb „Zoom Video Communications“ a společnost „Vitelsa“, která je poskytovatelem audiovizuálních služeb úřadu EUIPO a spravuje předplatné a účet nástroje.

4. Kdo má k vašim osobním údajům přístup a komu jsou poskytovány?

Osobní údaje jsou zpřístupňovány níže uvedeným příjemcům na základě jejich potřeby tyto údaje znát:

- zaměstnanci úřadu EUIPO a externí uživatelé účastníci se virtuálních akcí pořádaných prostřednictvím aplikace Zoom,
- tým pro pohostinnost oddělení správy infrastruktur a budov a externí poskytovatelé, jako je poskytovatel služeb pořádání akcí „Pomilio Blumm“, poskytovatel audiovizuálních služeb „Vitelsa“,
- poskytovatel videokonferenčních služeb „Zoom Video Communications“.

Osobní údaje jsou společnosti Zoom usazené v USA předávány za účelem poskytování služby na základě standardních smluvních doložek, které Evropská komise schválila jako vhodné záruky.

Společnost Zoom může dále osobní údaje zpřístupňovat svým externím poskytovatelům pro účely údržby a podpory služeb. Společnost Zoom se v závazné dohodě zavázala dodržovat při předávání údajů poskytovaných úřadem EUIPO svým poskytovatelům třetích stran mimo EHP všechna ustanovení kapitoly V nařízení (EU) 2018/1725. Předávání těchto údajů dílčím zpracovatelům nacházejícím se mimo EHP je prováděno na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí a závazných podnikových pravidel (BCR).

5. Jak vaše informace chráníme a zabezpečujeme?

Máme zavedena vhodná technická a organizační opatření s cílem zabezpečit a chránit vaše osobní údaje před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou či neoprávněným poskytnutím nebo zpřístupněním.

Společnost Zoom veřejně oznámila, že ukládá veškeré údaje na zabezpečené servery třetích stran, na kterých jsou zavedena následující bezpečnostní opatření:

- správa evidence přístupů,
- nepřetržitá globální podpora prostřednictvím správy a monitorování činností přístupu k datovým centrům, vybavenost místních a dalších týmů podpory k reakci na bezpečnostní incidenty,
- záložní zdroje napájení,
- šifrování komunikace mezi vámi a aplikací Zoom.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Aplikace Zoom má certifikaci SOC 2 typu II, která zajišťuje soulad se standardy zabezpečení, dostupnosti, zpracování, integrity a důvěrnosti, a její poskytovatel cloudových služeb je certifikován podle normy ISO 27001. Společnost Zoom se navíc v rámci závazné dohody obsahující standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí zavázala dodržovat své povinnosti v oblasti ochrany údajů vyplývající z nařízení (EU) 2018/1725.

Úřad EUIPO provedl předběžnou konfiguraci nástroje s cílem zajistit ochranu osobních údajů a byla přijata opatření k zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací v nástroji.

Všichni zaměstnanci a poskytovatelé služeb úřadu EUIPO (poskytovatel služeb pořádání akcí a poskytovatel audiovizuálních služeb), kteří nakládají s osobními údaji v souvislosti s pořádáním virtuálních akcí, podepisují prohlášení o mlčenlivosti.

6. Jak získat přístup k informacím, které se vás týkají, a v případě potřeby zajistit jejich opravu? Jak se dostanete ke svým údajům? Jak požádat o výmaz svých osobních údajů či omezení jejich zpracování nebo jak vznést námitku proti jejich zpracování?

Podle článků 17 až 24 nařízení (EU) 2018/1725 máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz a na jejich získání a rovněž na omezení jejich zpracování a na uplatnění námítky proti jejich zpracování.

Jestliže si přejete některé z těchto práv uplatnit, zašlete písemnou žádost s výslovným uvedením svého požadavku správci údajů.

Právo na opravu lze uplatnit pouze ve vztahu k nepřesným nebo neúplným faktickým údajům zpracovaným v rámci platformy Zoom.

Vaše žádost bude zpracována bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. V souladu s čl. 14 odst. 3 nařízení (EU) 2018/1725 však může být tato lhůta v případě potřeby prodloužena až o 2 měsíce, a to s ohledem na složitost a počet žádostí. O takovém prodloužení i o jeho důvodech vás bude úřad informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

7. Jakým právním základem se zpracování vašich údajů řídí?

Zpracování je založeno na čl. 5 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2018/1725, protože je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je orgán nebo subjekt Unie pověřen.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Osobní údaje zpracovávané správcem údajů nebo poskytovateli služeb pod jeho dohledem se zpravidla uchovávají po dobu nezbytnou k dosažení účelu, pro který byly zpracovány.

Společnost Zoom uchovává osobní údaje po dobu 1 měsíce, pokud právní předpisy Evropské unie nebo vnitrostátní právní předpisy členských států Evropské unie nevyžadují delší uchovávání osobních údajů.

9. Na koho se obrátit v případě dotazů, které se týkají zpracování vašich osobních údajů?

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracování vašich osobních údajů se obraťte na správce údajů na adrese: DPOexternalusers@euiipo.europa.eu.

Můžete se obrátit také na pověřence pro ochranu osobních údajů úřadu EUIPO na adrese: DataProtectionOfficer@euiipo.europa.eu.

Možnosti nápravy:

Pokud správce údajů a/nebo pověřenec pro ochranu osobních údajů vaši žádost řádně nevyřídí, máte právo podat stížnost u evropského inspektora ochrany osobních údajů na adrese: edps@edps.europa.eu.