

Ειδική δήλωση περί απορρήτου για τους συμμετέχοντες σε εικονικές εκδηλώσεις τις οποίες διοργανώνει το EUIPO μέσω του Zoom Video Communications στο πλαίσιο του σεναρίου συνέχισης των δραστηριοτήτων που καταρτίστηκε για την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19.

Η προστασία της ιδιωτικής σας ζωής είναι εξαιρετικά σημαντική για το Γραφείο Διανοητικής Ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EUIPO). Το Γραφείο έχει δεσμευτεί να σέβεται και να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα και να διασφαλίζει τα δικαιώματα προστασίας της ιδιωτικής σας ζωής.

Ο χειρισμός όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των εικονικών εκδηλώσεων που διοργανώνει το Γραφείο, δηλαδή των δεδομένων βάσει των οποίων μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητά σας, θα πραγματοποιηθεί με τον πλέον θεμιτό και σύννομο τρόπο και με τη δέουσα σχετική επιμέλεια.

Η εν λόγω επεξεργασία διέπεται από τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα ανακοίνωση παρέχονται δυνάμει των άρθρων 15 και 16 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

1. Ποια είναι η φύση και ο σκοπός (ή οι σκοποί) της επεξεργασίας;

Λόγω της επιδημίας του κορονοϊού COVID-19, το EUIPO παρέττεινε τη χρήση των υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης για τη διοργάνωση εικονικών εκδηλώσεων με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η εφαρμογή που χρησιμοποιεί το EUIPO για τις μεγάλης κλίμακας εκδηλώσεις του είναι το «Zoom Video Communications» (καλούμενο εφεξής: Zoom). Το Zoom είναι μια πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης βασιζόμενη στο υπολογιστικό νέφος που διασφαλίζει την επιτυχή διοργάνωση εκδηλώσεων σε εικονικό περιβάλλον και την αποτελεσματική αλληλεπίδραση με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Γραφείου στο πλαίσιο μιας εμπειρίας όσο το δυνατόν εγγύτερης προς τη δια ζώσης συνομιλία.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στην πλατφόρμα Zoom εκτελείται αποκλειστικά στο πλαίσιο της διοργάνωσης της εκάστοτε εικονικής εκδήλωσης με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικής συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ του Γραφείου και των ενδιαφερόμενων μερών του, καθώς και της συνέχισης των δραστηριοτήτων του EUIPO και της συμμόρφωσής του προς τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις. Η επεξεργασία δεν προορίζεται να χρησιμοποιηθεί για αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

Η δήλωση περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής αφορά μόνο τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό της διοργάνωσης και της διεξαγωγής εικονικών εκδηλώσεων μέσω της εφαρμογής Zoom. Η επεξεργασία των δεδομένων σας για κάθε ενέργεια

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

συντονισμού και απαιτούμενων επακόλουθων δραστηριοτήτων πραγματοποιείται σύμφωνα με την τυποποιημένη [Δήλωση περί απορρήτου στο πλαίσιο της διοργάνωσης και της διαχείρισης των εκδηλώσεων του EUIPO](#).

2. Τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργάζομαστε;

Η επεξεργασία μέσω της εφαρμογής Zoom αφορά τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- όνομα χρήστη
- γενικές πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας όσον αφορά την υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων των προτιμήσεων που αφορούν τη γλώσσα)
- πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που πραγματοποιείτε ή άλλες αλληλεπιδράσεις με προϊόντα της εφαρμογής Zoom (στο εξής: πληροφορίες σχετικά με τη χρήση)
- κατά προσέγγιση τοποθεσία
- χρονοδιάγραμμα συνεδριάσεων
- τεχνικές πληροφορίες που προέρχονται από το λογισμικό ή τα συστήματα του Zoom που φιλοξενούν τις υπηρεσίες και από τα συστήματα, τις εφαρμογές και τις συσκευές που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στις υπηρεσίες [για παράδειγμα, μεταδεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη συντήρηση της παρεχόμενης υπηρεσίας, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας, το δίκτυο και τη διαδικτυακή σας σύνδεση, όπως οι διευθύνσεις IP σας, η διεύθυνση MAC, οι αριθμοί ταυτοποίησης (UDID) άλλων συσκευών, ο τύπος συσκευής, ο τύπος και η έκδοση λειτουργικού συστήματος και η έκδοση προγράμματος-πελάτη]
- προαιρετικά δεδομένα: αριθμός τηλεφώνου του προσώπου που πραγματοποιεί κλήση με χρήση των υπηρεσιών του Zoom (π.χ. του Zoom Phone), δεδομένα που συλλέγονται μέσω της χρήσης cookies και pixels (μόνο στην περίπτωση που επισκεφθείτε κάποιον από τους ιστότοπους εμπορικής προώθησης του Zoom), όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, φωτογραφία προφίλ, τμήμα/υπηρεσία, αναγνωριστικά και κωδικός πρόσβασης χρήστη (μόνο σε περίπτωση που εγγραφείτε στο Zoom).
- άλλες πληροφορίες τις οποίες τηλεφορτώνετε, παρέχετε ή δημιουργείτε κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σας στην εκδήλωση, όπως άμεσα μηνύματα, εικόνες, αρχεία, πίνακες, απομαγνητοφωνημένα κείμενα και μαγνητοσκοπήσεις.

Το EUIPO συνιστά να συμμετάσχετε στην εκδήλωση χωρίς να εγγραφείτε, ώστε να διασφαλίζεται ότι θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο τα ελάχιστα δεδομένα που απαιτούνται για τη συμμετοχή σας.

Θα ειδοποιείστε αυτομάτως για την έναρξη της εκάστοτε μαγνητοσκόπησης με χρήση του εργαλείου και θα μπορείτε να αποσύρεστε από την εικονική εκδήλωση σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να μαγνητοσκοπηθείτε. Επιπλέον, εάν, για επιτακτικούς και νόμιμους λόγους, δεν επιθυμείτε την καταγραφή του προσώπου/της φωνής σας με τη χρήση του εργαλείου, μπορείτε να ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης ενώπιον του διοργανωτή της εκδήλωσης ώστε η

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

μαγνητοσκόπηση να διακοπεί κατά τη διάρκεια της παρέμβασής σας. Έχετε υπόψη ότι κάθε ενδεχόμενη μαγνητοσκόπηση κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης εκτελείται μόνο για θεμιτούς και σαφώς καθορισμένους σκοπούς.

Ανάλογα με το αν χρησιμοποιείτε συσκευή Android ή iOS, ενδέχεται να συλλεγούν πρόσθετα δεδομένα.

3. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων;

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται υπό την ευθύνη του εκτελεστικού διευθυντή εκ μέρους του EUIPO, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων διενεργείται από τον πάροχο υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης «Zoom Video Communications» και από τον πάροχο οπτικοακουστικών υπηρεσιών του EUIPO «Vitelsa», ο οποίος διαχειρίζεται τις συνδρομές και τους λογαριασμούς κατά τη χρήση του εργαλείου.

4. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και σε ποιους κοινολογούνται;

Τα προσωπικά δεδομένα κοινολογούνται βάσει της αρχής της «ανάγκης γνώσης» στους ακόλουθους αποδέκτες:

- τα μέλη του προσωπικού του EUIPO και τους εξωτερικούς χρήστες που συμμετέχουν στις εικονικές εκδηλώσεις που διοργανώνονται μέσω της εφαρμογής Zoom·
- Την ομάδα της IBD Hospitality και εξωτερικούς παρόχους όπως ο πάροχος υπηρεσιών διαχείρισης εκδηλώσεων «Pomilio Blumm», ο πάροχος οπτικοακουστικών υπηρεσιών «Vitelsa»
- και ο πάροχος υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης «Zoom Video Communications».

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαβιβάζονται στο Zoom που εδρεύει στις ΗΠΑ με σκοπό την παροχή της υπηρεσίας βάσει των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως κατάλληλο μέτρο διασφάλισης.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται επίσης να κοινολογούνται από την εφαρμογή Zoom προς τρίτους παρόχους της για σκοπούς συντήρησης και υποστήριξης των υπηρεσιών. Το Zoom έχει συνάψει δεσμευτική συμφωνία για την τήρηση όλων των διατάξεων του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 κατά τη διαβίβαση δεδομένων τα οποία παρέχονται από το EUIPO στους τρίτους παρόχους του εκτός του ΕΟΧ. Η εν λόγω διαβίβαση προς υπεργολάβους επεξεργασίας οι οποίοι βρίσκονται εγκατεστημένοι εκτός του ΕΟΧ πραγματοποιείται βάσει ΤΣΡ που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθώς και βάσει δεσμευτικών εταιρικών κανόνων (ΔΕΚ).

5. Πώς προστατεύουμε και διασφαλίζουμε τις πληροφορίες σας;

Λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε και να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση.

Το Zoom έχει ανακοινώσει δημοσίως ότι αποθηκεύει όλα τα δεδομένα σε ασφαλείς εξυπηρετητές τρίτων όπου εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας:

- διαχείριση των ημερολογίων πρόσβασης·
- πλήρης υποστήριξη επί εικοσιτετραώρου βάσεως όλες τις ώρες και ημέρες της εβδομάδας (24/7) μέσω της διαχείρισης και της παρακολούθησης των δραστηριοτήτων του κέντρου πρόσβασης δεδομένων, καθώς και μέσω της παροχής εξοπλισμού σε τοπικές ομάδες και λοιπές ομάδες υποστήριξης ώστε να ανταποκρίνονται σε συμβάντα ασφαλείας·
- εφεδρική τροφοδοσία·
- οι επικοινωνίες σας με το Zoom είναι κρυπτογραφημένες.

Όσον αφορά τη συμμόρφωση προς τα πρότυπα ασφαλείας, διαθεσιμότητας, επεξεργασίας, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας, το Zoom διαθέτει πιστοποίηση SOC 2 type II, ο δε πάροχός της των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους διαθέτει πιστοποίηση κατά το πρότυπο ISO 27001. Επιπλέον, το Zoom έχει συνάψει δεσμευτική συμφωνία η οποία περιέχει τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη συμμόρφωσή της προς τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων που απορρέουν από τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.

Το EUIPO έχει προδιαμορφώσει τις ρυθμίσεις του εργαλείου ώστε να διασφαλίσει ότι προστατεύονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ότι έχουν ληφθεί μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών κατά τη χρήση του εργαλείου.

Όλα τα μέλη του προσωπικού του EUIPO και οι πάροχοι υπηρεσιών (ο πάροχος υπηρεσιών διαχείρισης εκδηλώσεων και ο πάροχος οπτικοακουστικών υπηρεσιών) που ασχολούνται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της διοργάνωσης εικονικών εκδηλώσεων υπογράφουν δήλωση εμπιστευτικότητας.

6. Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε πληροφορίες που σας αφορούν και, εφόσον απαιτείται, να τις διορθώσετε; Με ποιον τρόπο μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα σας; Πώς μπορείτε να ζητήσετε τη

διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, να περιορίσετε ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία τους;

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και λήψης των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και δικαίωμα περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπως περιγράφεται στα άρθρα 17 έως 24 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα εν λόγω δικαιώματα, παρακαλείσθε να στείλετε γραπτώς και διατυπωμένο με σαφήνεια αίτημά σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

Το δικαίωμα διόρθωσης μπορεί να ασκηθεί μόνον εφόσον πρόκειται για ανακριβή ή ελλιπή πραγματικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της πλατφόρμας Zoom.

Το αίτημά σας θα απαντηθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός μηνός από την παραλαβή του. Ωστόσο, σύμφωνα με το άρθρο 14 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά 2 ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, ανάλογα με την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Το Γραφείο θα σας ενημερώσει για την εν λόγω παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

7. Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Η επεξεργασία βασίζεται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, καθόσον είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί σε όργανο ή οργανισμό της Ένωσης.

8. Για πόσο διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων ή από παρόχους υπηρεσιών υπό την εποπτεία του αποθηκεύονται κατά κανόνα για τη χρονική περίοδο που απαιτείται ώστε να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο υποβλήθηκαν σε επεξεργασία.

Το Zoom θα διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για 1 μήνα, εκτός εάν η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή η εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτεί μεγαλύτερο διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

9. Σε ποιον πρέπει να απευθύνεστε εάν έχετε ερωτήσεις/απορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Εάν έχετε ερωτήσεις/απορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να τις απευθύνετε στον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων στη διεύθυνση: DPOexternalusers@euipo.europa.eu

Μπορείτε να συμβουλευθείτε τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του EUIPO στη διεύθυνση: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

Προσφυγή:

Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή/και ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων δεν ανταποκριθούν επαρκώς στο αίτημά σας, μπορείτε να καταθέσετε καταγγελία στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, στη διεύθυνση: edps@edps.europa.eu