

Külön adatvédelmi nyilatkozat az EUIPO által Zoom videokommunikáción keresztül szervezett virtuális események résztvevői számára a COVID-19 idejére létrehozott üzletmenet-folytonossági forgatókönyv keretében.

Személyes adatainak védelme rendkívül fontos az Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatala (EUIPO) számára. A Hivatal elkötelezett személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme, valamint magánélethez való jogának biztosítása iránt.

A Hivatal által szervezett virtuális rendezvények során kezelt minden személyes jellegű adatot, vagyis az Ön közvetlen vagy közvetett azonosítására alkalmas adatot tisztességesen, jogszerűen és megfelelő gondossággal kezelünk.

Ezekre az adatkezelési műveletekre a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2018. október 23-i (EU) 2018/1725 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek megfelelően kerül sor. A jelen közleményben szereplő tájékoztatást az (EU) 2018/1725 rendelet 15. és 16. cikke alapján tesszük közzé.

1. Milyen jellegű adatkezelési műveletről van szó, és mi a célja?

A Covid19 koronavírus kitörése miatt az EUIPO kiterjesztette a videokonferencia-szolgáltatások használatát, hogy virtuális eseményeket szervezzen a külső érdekeltekkel.

Az EUIPO a nagyszabású rendezvényeihez a „Zoom Video Communications” (a továbbiakban: Zoom) alkalmazást használja. A Zoom egy felhőalapú videokonferencia-platform, amely biztosítja a rendezvények sikeres megszervezését virtuális környezetben, valamint a Hivatal érdekelt feleivel való hatékony, a személyes találkozáshoz lehető legközelebb álló interakciót.

A személyes adatok kezelése a Zoom platformon kizárólag a virtuális rendezvények lebonyolítása, valamint a Hivatal és az érdekelt felek közötti hatékony együttműködés és kommunikáció biztosítása céljából történik, ezáltal garantálva az EUIPO üzletmenetének folytonosságát és a vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelést. Az adatkezelésnek nem célja, hogy az adatokat automatizált döntéshozatalra használják fel.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat kizárólag a virtuális rendezvények Zoom-on keresztül történő megszervezése és lebonyolítása céljából kezelt adatokra vonatkozik. Az Ön adatainak kezelése a koordinációs és szükséges nyomon követési tevékenységekhez az [EUIPO rendezvények szervezése és lebonyolítása keretében alkalmazott szabványos adatvédelmi nyilatkozatnak](#) megfelelően történik.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

2. Milyen személyes adatokat kezelünk?

A Zoom-on keresztül az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- felhasználónév;
- az Ön szolgáltatási preferenciáira (beleértve a nyelvi preferenciákat) vonatkozó általános információk;
- a Zoom termékek Ön általi használatával vagy a Zoom termékekkel való egyéb interakciójával kapcsolatos információk („Használati információk”);
- hozzávetőleges tartózkodási hely;
- az ülések időpontjai;
- műszaki információk a Zoom szoftveréből vagy a szolgáltatásokat nyújtó rendszereiből, valamint a szolgáltatások eléréséhez használt rendszerekből, alkalmazásokból és eszközökből (például a nyújtott szolgáltatás karbantartásához használt metaadatok, az Ön eszközeire, hálózatára és internetkapcsolatára vonatkozó információk, például az IP-cím(ek), MAC-cím, egyéb eszközazonosító (UDID), az eszköz típusa, az operációs rendszer típusa és verziója, valamint a kliens verziója);
- opcionális adatok: a Zoom szolgáltatásait (pl. Zoom Phone) használó személy telefonszáma, a sütik és pixelek használatával gyűjtött adatok (csak abban az esetben, ha Ön a Zoom valamelyik marketing weboldalát látogatja meg), keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, profilkép, osztály, felhasználói azonosítók és jelszó (csak abban az esetben, ha Ön regisztrál a Zoom szolgáltatásra).
- az eseményen való részvétel során feltöltött, megadott vagy létrehozott egyéb információk, például azonnali üzenetek, képek, fájlok, táblák, átiratok és felvételek.

Az EUIPO azt ajánlja, hogy regisztráció nélkül csatlakozzon a rendezvényhez, annak érdekében, hogy csak az Ön részvételéhez szükséges minimális adatokat kezeljük.

Ön automatikusan értesítést kap, ha az eszközben felvétel indul, és lehetőséget kap arra, hogy elhagyja a virtuális eseményt, ha nem kívánja, hogy rögzítsék. Továbbá, ha Ön kényszerítő és jogos okokból nem szeretné, hogy képmását/hangját rögzítsék az eszközben, élhet tiltakozási jogával, ha ezt jelzi a rendezvény házigazdájának, hogy a felvétel az Ön felszólalása alatt szüneteljen. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a rendezvény felvételére kerül sor, az kizárólag jogszerű és egyértelmű célokból történik.

További adatok gyűjtésére kerülhet sor attól függően, hogy Ön Android vagy iOS eszközt használ.

3. Ki a felelős az adatok kezeléséért?

A személyes adatok kezelése az EUIPO mint adatkezelő nevében eljáró Végrehajtó Igazgatóság felelőssége mellett történik.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A személyes adatokat a „Zoom Video Communications” videokonferencia-szolgáltató és az EUIPO „Vitelsa” audiovizuális szolgáltatója kezeli, amely az eszköz előfizetését és fiókját kezeli.

4. Ki férhet hozzá személyes adataihoz, és kinek továbbítják azokat?

A személyes adatokat a következő címzetteknek adjuk át, a szükséges ismeretek elve alapján:

- az EUIPO munkatársai és a Zoomon keresztül szervezett virtuális rendezvényeken részt vevő külső felhasználók;
- az IBD Hospitality csapata és külső szolgáltatók, mint például a „Pomilio Blumm” rendezvényszervező, a „Vitelsa” audiovizuális szolgáltató;
- a „Zoom Video Communications” videokonferencia-szolgáltató.

A személyes adatokat a szolgáltatás nyújtása céljából az Európai Bizottság által megfelelő biztosítékként jóváhagyott általános szerződési feltételek alapján továbbítják a Zoom részére az Egyesült Államokba.

A személyes adatokat a Zoom a szolgáltatás karbantartása és támogatása céljából harmadik fél szolgáltatóknak is átadhatja. A Zoom kötelező érvényű megállapodásban vállalta, hogy az EUIPO által megadott adatoknak az EGT-n kívüli harmadik fél szolgáltatói részére történő továbbítása során betartja az (EU) 2018/1725 rendelet V. fejezetében előírt valamennyi rendelkezést. Az EGT-n kívüli további feldolgozóknak történő ilyen továbbításokra az EK által jóváhagyott biztonsági ellenőrző központok (SCC-k) és kötelező erejű vállalati szabályok (BCR) alapján kerül sor.

5. Hogyan védjük adatait?

Megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy személyes adatait véletlen vagy jogellenes megsemmisüléssel, elvesztéssel, megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal vagy hozzáféréssel szemben megőrizzük és védjük.

A Zoom nyilvánosan bejelentette, hogy minden adatot harmadik fél által biztosított szervereken tárol, amelyeken a következő biztonsági intézkedéseket hajtják végre:

- a hozzáférési naplók kezelése;
- 24/7 globális támogatás az adatközpontokhoz való hozzáférési tevékenységek irányításával és nyomon követésével, a helyi csoportok és más támogató csoportok felszerelésével a biztonsági incidensekre való reagáláshoz;
- tartalék áramellátás;
- az Ön és a Zoom közötti kommunikáció titkosított.

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A Zoom SOC 2 típusú II. tanúsítvánnyal rendelkezik a biztonsági, rendelkezésre állási, adatkezelési, integritási és titoktartási szabványoknak való megfelelés tekintetében, a felhőszolgáltatója pedig ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkezik. Ezen túlmenően a Zoom az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket tartalmazó kötelező érvényű megállapodásban vállalta, hogy eleget tesz az (EU) 2018/1725 rendeletből eredő adatvédelmi kötelezettségeinek.

Az EUIPO előzetesen konfigurálta az eszköz beállításait annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok védelmét, és intézkedéseket hozott az eszközön belüli információk bizalmas jellegének, integritásának és rendelkezésre állásának biztosítására.

Az EUIPO minden olyan munkatársa és szolgáltatója (rendezvényszervező és audiovizuális szolgáltató), aki a virtuális rendezvények szervezésével összefüggésben személyes adatokkal foglalkozik, titoktartási nyilatkozatot ír alá.

6. Hogyan férhet hozzá az Önre vonatkozó adatokhoz, és ha szükséges, hogyan kérheti azok helyesbítését? Hogyan kaphatja meg az Önre vonatkozó adatokat? Hogyan kérheti személyes adatainak törlését, hogyan korlátozhatja azok kezelését, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen?

Az (EU) 2018/1725 rendelet 17–24. cikkében foglaltaknak megfelelően Önnek joga van személyes adataihoz hozzáférni, azok helyesbítését, törlését kérni, illetve azokat megkapni, továbbá adatainak kezelését korlátozni, illetve az ellen tiltakozni.

Ha élni kíván e jogai valamelyikével, kérésének pontos meghatározásával küldjön írásos kérelmet az adatkezelőnek.

A helyesbítéshez való jog csak a Zoom platformon kezelt pontatlan vagy hiányos tényadatokra vonatkozhat.

Kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül megválaszoljuk. Az (EU) 2018/1725 rendelet 14. cikkének (3) bekezdése alapján szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül a Hivatal értesíti Önt bármely ilyen meghosszabbításról, valamint a késedelem okairól.

7. Mi az Ön adatai kezelésének jogalapja?

Az adatkezelés az (EU) 2018/1725 rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontján alapul, mivel az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy az uniós intézményre vagy szerve ruházott közhatalom gyakorlása során szükséges;

8. Meddig tároljuk adatait?

Az adatkezelő, illetve a felügyelete alatt álló szolgáltatók által kezelt személyes adatokat rendszerint a kezelés céljának megvalósításához szükséges időtartamig tárolják.

A Zoom a személyes adatokat 1 hónapig őrzi meg, kivéve, ha az Európai Unió vagy az Európai Unió tagállamainak nemzeti jogszabályai a személyes adatok hosszabb tárolását írják elő.

9. Kihez forduljon, ha kérdése van személyes adatainak kezelésével kapcsolatban?

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon az adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségen: DPOexternalusers@euipo.europa.eu

További információkat kérhet az EUIPO adatvédelmi tisztviselőjétől az alábbi elérhetőségen: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

Jogorvoslat:

Ha kérését az adatkezelő és/vagy az adatvédelmi tisztviselő nem válaszolta meg kielégítő módon, panaszt tehet az európai adatvédelmi biztosnál az alábbi elérhetőségen: edps@edps.europa.eu