

Informativa specifica sulla protezione dei dati personali per i partecipanti di eventi virtuali organizzati dall'EUIPO mediante Zoom Video Communications nell'ambito dello scenario di continuità operativa stabilito per la COVID-19.

La protezione della vita privata è molto importante per l'Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale (EUIPO). L'Ufficio si impegna a rispettare e proteggere i dati personali e a garantire i diritti alla tutela della vita privata.

Tutti i dati personali trattati nel corso di eventi virtuali organizzati dall'Ufficio, ossia i dati che potrebbero portare direttamente o indirettamente all'identificazione dell'interessato, saranno trattati in modo corretto, legittimo e con la dovuta attenzione.

Tale trattamento è soggetto al regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati. Le informazioni contenute nella presente comunicazione sono fornite ai sensi degli articoli 15 e 16 del regolamento (UE) 2018/1725.

1. Quali sono la natura e le finalità del trattamento?

A causa della diffusione della pandemia di COVID-19, l'EUIPO ha incrementato il ricorso ai servizi di videoconferenza per organizzare eventi virtuali con parti interessate esterne.

L'applicazione utilizzata dall'EUIPO per i suoi eventi su larga scala è «Zoom Video Communications» (di seguito «Zoom»), una piattaforma per videoconferenze basata su cloud che garantisce l'organizzazione efficace di eventi in un ambiente virtuale e un'interazione efficace con le parti interessate dell'Ufficio che si avvicini il più possibile all'esperienza faccia a faccia.

I dati personali sono trattati nella piattaforma Zoom solo ai fini dello svolgimento dell'evento virtuale e per garantire una collaborazione e una comunicazione efficaci tra l'Ufficio e le sue parti interessate, assicurando così la continuità operativa dell'EUIPO e il rispetto degli obblighi giuridici applicabili. Il trattamento non è destinato a essere utilizzato per processi decisionali automatizzati.

La presente informativa sulla protezione dei dati personali riguarda esclusivamente i dati trattati ai fini dell'organizzazione e dello svolgimento di eventi virtuali tramite Zoom. Il trattamento dei dati dei partecipanti per qualsiasi attività di coordinamento e monitoraggio necessaria viene effettuato conformemente all'[Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'organizzazione e della gestione di eventi dell'EUIPO](#).

2. Quali dati personali sono soggetti al trattamento?

I dati personali trattati mediante Zoom sono i seguenti:

- nome utente;
- informazioni generali sulle impostazioni preferite (preferenze linguistiche incluse);
- informazioni sull'uso di prodotti Zoom o su altre interazioni con gli stessi («informazioni sull'uso»);
- posizione approssimativa;
- calendario della riunione;
- informazioni tecniche provenienti dal software o dai sistemi di Zoom che ospitano i servizi nonché dai sistemi, dalle applicazioni e dai dispositivi impiegati per accedere ai servizi (ad esempio metadati utilizzati per la manutenzione del servizio fornito, informazioni sul dispositivo, sulla rete e sulla connessione a Internet, quali l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC, altri ID del dispositivo (UDID), il tipo di dispositivo, il tipo e la versione del sistema operativo e la versione client);
- dati facoltativi: numero di telefono di chi effettua una chiamata utilizzando servizi di Zoom (ad esempio Zoom Phone), dati acquisiti mediante l'uso di cookie e pixel (solo nel caso in cui si visiti uno dei siti di marketing di Zoom), nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, foto del profilo, dipartimento, ID utente e password (solo nel caso in cui si effettui l'iscrizione a Zoom);
- altre informazioni caricate, fornite o create durante la partecipazione all'evento, quali messaggi istantanei, immagini, file, lavagne virtuali, trascrizioni e registrazioni.

L'EU IPO raccomanda di partecipare all'evento senza effettuare l'iscrizione, al fine di garantire che vengano trattati solo i dati minimi necessari per la partecipazione.

Ciascun partecipante riceverà automaticamente una notifica quando viene avviata una registrazione nell'ambito dello strumento e potrà abbandonare l'evento virtuale qualora non desideri essere registrato. Inoltre, se non si desidera per motivi validi e legittimi che la propria immagine/voce sia registrata dallo strumento, è possibile esercitare il proprio diritto di opposizione facendolo presente all'ospite dell'evento affinché la registrazione venga messa in pausa durante il proprio intervento. Le ricordiamo che, qualora venga effettuata una registrazione durante l'evento, ciò avverrà solo per finalità esplicite e legittime.

Potrebbero essere acquisiti dati aggiuntivi a seconda che si utilizzi un dispositivo Android o un dispositivo iOS.

3. Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Il trattamento dei dati personali è effettuato sotto la responsabilità della Direzione esecutiva per conto dell'EU IPO, che agisce in veste di titolare del trattamento.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono trattati dal fornitore di servizi di videoconferenza «Zoom Video Communications» e dal fornitore di servizi audiovisivi dell'EU IPO «Vitelsa», che gestisce l'abbonamento e l'account per lo strumento.

4. Chi ha accesso ai suoi dati personali e a chi vengono comunicati?

I dati personali vengono comunicati in caso di necessità ai seguenti destinatari:

- i membri del personale dell'EU IPO e gli utenti esterni che partecipano a eventi virtuali organizzati tramite Zoom;
- il gruppo del dipartimento Infrastrutture ed edifici (DIE) addetto all'ospitalità e prestatori esterni quali il fornitore di servizi di gestione degli eventi «Pomilio Blumm» e quello di servizi audiovisivi «Vitelsa»;
- il fornitore di servizi di videoconferenza «Zoom Video Communications».

I dati personali vengono trasferiti a Zoom negli Stati Uniti ai fini della prestazione del servizio, sulla base delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea come garanzia adeguata.

Zoom può inoltre divulgare dati personali ai suoi fornitori terzi per finalità di supporto e manutenzione del servizio. Nell'ambito di un accordo vincolante, il fornitore Zoom si è impegnato a rispettare tutte le disposizioni di cui al capo V del regolamento (UE) 2018/1725 durante il trasferimento dei dati forniti dall'EU IPO a fornitori terzi al di fuori del SEE. Tali trasferimenti a subincaricati ubicati al di fuori del SEE vengono effettuati sulla base di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea e di norme vincolanti d'impresa.

5. In che modo l'Ufficio protegge e salvaguarda i dati?

L'Ufficio adotta misure tecniche e organizzative adeguate al fine di salvaguardare e proteggere i dati personali dalla distruzione accidentale o illegale, dalla perdita, dall'alterazione e dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati.

Zoom ha annunciato pubblicamente di conservare tutti i dati su server protetti da terzi, dove sono attuate le seguenti misure di sicurezza:

- gestione dei registri di accesso;
- assistenza globale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, attraverso la gestione e il monitoraggio delle attività di accesso ai centri dati, la fornitura di attrezzature alle squadre locali e ad altre squadre di assistenza per far fronte agli incidenti legati alla sicurezza;
- alimentazione elettrica di emergenza;
- crittografia delle comunicazioni tra l'utente e Zoom.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Zoom ha ottenuto la certificazione SOC 2 di tipo II per la conformità alle norme in materia di sicurezza, disponibilità, trattamento, integrità e riservatezza e il suo fornitore di servizi cloud è certificato ISO 27001. Inoltre, nell'ambito di un accordo vincolante che contempla le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea, Zoom si è impegnato a rispettare i propri obblighi in materia di protezione dei dati derivanti dal regolamento (UE) 2018/1725.

L'EU IPO ha preconfigurato le impostazioni dello strumento al fine di garantire la protezione dei dati personali, così come sono state adottate misure per salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni all'interno dello strumento.

Tutti i membri del personale e i fornitori di servizi dell'EU IPO (fornitori di servizi di gestione di eventi e di servizi audiovisivi) che si occupano di dati personali nel contesto dell'organizzazione di eventi virtuali sottoscrivono una dichiarazione di riservatezza.

6. In che modo è possibile accedere ai propri dati e, all'occorrenza, rettificarli? In che modo è possibile ricevere i propri dati? Come si può richiedere di cancellare i propri dati personali, di limitarne il trattamento od opporsi allo stesso?

È possibile esercitare il diritto di consultare, rettificare, cancellare e ricevere i propri dati personali, nonché di limitarne il trattamento o di opporsi allo stesso a norma degli articoli da 17 a 24 del regolamento (UE) 2018/1725.

Per l'esercizio di tali diritti, è necessario inviare al titolare del trattamento un messaggio scritto indicando esplicitamente la richiesta.

Il diritto di rettifica può applicarsi solo a dati fattuali inesatti o incompleti trattati all'interno della piattaforma Zoom.

La richiesta sarà evasa senza indugio e, in ogni caso, entro un mese dalla ricezione. Tuttavia, a norma dell'articolo 14, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2018/1725, tale termine può essere prorogato di ulteriori due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. L'Ufficio informerà il richiedente di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dalla ricezione della richiesta.

7. Qual è la base giuridica per il trattamento dei dati?

Il trattamento si basa sull'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (UE) 2018/1725, in quanto è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui sono investiti l'istituzione o l'organo dell'Unione.

8. Per quanto tempo sono conservati i dati?

I dati personali elaborati dal titolare del trattamento o dai fornitori di servizi sotto la supervisione del titolare del trattamento sono conservati, in genere, per il periodo di tempo necessario a conseguire la finalità del trattamento.

Zoom conserva i dati personali per un mese, a meno che normative dell'Unione europea o degli Stati membri dell'Unione europea non prevedano un periodo di conservazione dei dati personali più lungo.

9. A chi rivolgersi in caso di dubbi o domande relative al trattamento dei dati personali?

Per qualsiasi dubbio o domanda sul trattamento dei dati personali, si prega di rivolgersi al titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo .

È possibile contattare il responsabile della protezione dei dati dell'EU IPO all'indirizzo .

Ricorsi

Se la richiesta non è stata evasa adeguatamente dal titolare del trattamento e/o dal responsabile della protezione dei dati, è possibile presentare un ricorso al Garante europeo della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: