

## **Īpašs paziņojums par privātumu tādu virtuālo pasākumu dalībniekiem, kurus *EUIPO* organizē, izmantojot “Zoom Video Communications” darbības nepārtrauktības scenārija, kas izstrādāts saistībā ar Covid-19, īstenošanas laikā.**

Jūsu privātuma aizsardzība Eiropas Savienības Intelektuālā īpašuma birojam (*EUIPO*) ir ļoti svarīga. Birojs ir apņēmis respektēt un aizsargāt jūsu personas datus un nodrošināt jūsu privātuma tiesības.

Visi Biroja organizēto virtuālo pasākumu laikā apstrādātie personiska rakstura dati, proti, dati, kas jūs var tieši vai netieši identificēt, tiks apstrādāti godprātīgi, likumīgi un ar pienācīgu rūpību.

Uz šo apstrādes darbību attiecas Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 23. oktobra Regula (ES) 2018/1725 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti. Šajā paziņojumā iekļautā informācija ir sniegta saskaņā ar Regulas (ES) 2018/1725 15. un 16. pantu.

### **1. Kāds(-i) ir apstrādes darbības veids(-i) un nolūks(-i)?**

Koronavīrusa Covid-19 uzliesmojuma dēļ *EUIPO* ir paplašinājis videokonferenču pakalpojumu izmantošanu, lai organizētu virtuālos pasākumus, kuros piedalās ārējās ieinteresētās personas.

*EUIPO* izmantotā lietotne tā organizētajiem plaša mēroga pasākumiem ir “Zoom Video Communications” (turpmāk tekstā — “Zoom”). Zoom ir mākonī balstīta videokonferenču platforma, kas nodrošina sekmīgu pasākumu organizēšanu virtuālajā vidē un efektīvu mijiedarbību ar Biroja pasākumos ieinteresētajām personām, nodrošinot klātienēs pieredzei maksimāli tuvu vidi.

Personas datus platformā Zoom apstrādā tikai tādēļ, lai rīkotu virtuālo pasākumu un nodrošinātu efektīvu sadarbību un saziņu starp Biroju un tā pasākumos ieinteresētajām personām, tādējādi nodrošinot *EUIPO* darbības nepārtrauktību un atbilstību piemērojamām juridiskajām saistībām. Apstrādes rezultātus nav paredzēts izmantot automatizētai lēmumu pieņemšanai.

Šis paziņojums par privātumu attiecas tikai uz datiem, kas apstrādāti, lai platformā Zoom organizētu un rīkotu virtuālos pasākumus. Jūsu datu apstrāde jebkādam koordinēšanas un nepieciešamajām turpmākām darbībām notiek atbilstīgi standarta [Paziņojumam par privātumu saistībā ar \*EUIPO\* pasākumu organizēšanu un pārvaldību](#).

### **2. Kādus personas datus mēs apstrādājam?**

Platformā Zoom apstrādātie personas dati ir šādi:

## PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU

- lietotājvārds;
- vispārīga informācija par jūsu pakalpojumu preferencēm (tostarp valodas izvēle);
- informācija par to, kā jūs izmantojat Zoom produktus, vai par cita veida mijiedarbību ar tiem ("Informācija par lietošanu");
- aptuvenā atrašanās vieta;
- sanāksmju grafiks;
- tehniskā informācija no Zoom programmatūras vai sistēmām, kurās tiek mitināti pakalpojumi, un no sistēmām, lietojumprogrammām un ierīcēm, kuras izmanto, lai piekļūtu pakalpojumiem (piemēram, metadati, ko izmanto sniegtā pakalpojuma uzturēšanai, informācija par jūsu ierīci, tīklu un interneta pieslēgumu, piemēram, jūsu IP adrese(-es), MAC adrese, cita ierīces ID (*UDID*), ierīces tips, operētājsistēmas tips un versija un klienta versija);
- tālruņa numurs personai, kas veic zvanu, izmantojot Zoom pakalpojumus (piemēram, Zoom Phone), dati, kuri savākti, izmantojot sīkdatnes un pikseļus (tikai tad, ja apmeklējat kādu no Zoom tirdzniecības tīmekļa vietnēm), vārds, uzvārds, e-pasta adrese, profila fotogrāfija, nodaļa, lietotāja ID un parole (tikai tad, ja piesakāties Zoom);
- cita informācija, ko augšupielādējat, sniežat vai izveidojat, piedaloties pasākumā, piemēram, tūlītējie ziņojumi, attēli, datnes, baltās tāfeles, atšifrējumi un ieraksti.

***EU IPO* iesaka pievienoties pasākumam, nepiesakoties, lai nodrošinātu, ka tiek apstrādāti tikai minimālie dati, kas vajadzīgi jūsu dalībai.**

Jūs saņemsiet automātisko paziņojumu, kad rīkā sāksies ieraksts, un jums tiks dota iespēja pamest virtuālo pasākumu, ja nevēlaties tikt ierakstīts. Turklāt, ja pārliecinošu un likumīgu iemeslu dēļ nevēlaties, lai jūsu attēls/balss tiktu ierakstīti rīkā, jūs varat izmantot savas tiesības iebilst, norādot to pasākuma rīkotājam, lai jūsu iesaistīšanās brīdī ierakstīšana tiktu pārtraukta. Lūdzu, ņemiet vērā, ka tad, ja pasākuma laikā tiks veikts ieraksts, to veiks tikai likumīgiem un skaidriem nolūkiem.

Atkarībā no tā, vai izmantojat Android vai iOS ierīci, var tikt ievākti papildu dati.

### **3. Kurš ir atbildīgs par datu apstrādi?**

Par datu apstrādes veikšanu atbild *EU IPO* izpildu vadība, kas darbojas kā datu pārzinis.

Personas datus apstrādā videokonferenču pakalpojumu sniedzējs "Zoom Video Communications" un *EU IPO* audiovizuālo pakalpojumu sniedzējs "Vitelisa", kas pārvalda šā rīka abonementu un kontu.

### **4. Kurš var piekļūt jūsu personas datiem, un kam tos izpauž?**

Personas datus, pamatojoties uz vajadzību pēc informācijas, izpauž šādiem saņēmējiem:

## PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU

- *EUIPO* darbinieki un ārējie lietotāji, kas piedalās Zoom organizētajos virtuālajos pasākumos;
- Infrastruktūru un ēku departamenta (*IBD*) viesu uzņemšanas organizēšanas grupa un ārējie pakalpojumu sniedzēji, piemēram, pasākumu vadīšanas pakalpojumu sniedzējs “Pomilio Blumm”, audiovizuālo pakalpojumu sniedzējs “Vitelsa”;
- videokonferenču pakalpojumu sniedzējs “Zoom Video Communications”.

Personas dati tiek pārsūtīti uz Zoom ASV, lai sniegtu pakalpojumus, pamatojoties uz standarta līguma punktiem, ko EK apstiprinājusi kā atbilstīgu drošības pasākumu.

Zoom var arī izpaust personas datus trešās personas pakalpojumu sniedzējiem pakalpojumu uzturēšanas un atbalsta nolūkos. Zoom, pārsūtot *EUIPO* sniegtos datus trešām personām — pakalpojumu sniedzējiem ārpus EEZ —, saistošā nolīgumā ir apņēmis ievērot visus Regulas (ES) 2018/1725 V nodaļā paredzētos noteikumus. Šī pārsūtīšana apstrādātāju apakšuzņēmumiem, kas atrodas ārpus EEZ, tiek veikta, pamatojoties uz EK un apstiprinātajiem standarta līguma punktiem un saistošajiem uzņēmuma noteikumiem (BCR).

### **5. Kā mēs aizsargājam un glabājam jūsu informāciju?**

Mēs īstenojam atbilstīgus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai glabātu jūsu personas datus un aizsargātu tos pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi tiem.

Zoom ir publiski paziņojis, ka tas glabā visus datus trešo personu nodrošinātos serveros, ja tiek īstenoti šādi drošības pasākumi:

- piekļuves reģistru pārvaldība;
- vispārējs diennakts atbalsts, pārvaldot un uzraugot datu centru piekļuves darbības, aprīkojot vietējās komandas un citas atbalsta komandas, lai reaģētu uz ar drošību saistītiem starpgadījumiem;
- rezerves elektroapgāde;
- saziņa starp jums un Zoom ir šifrēta.

Zoom ir saņēmis SOC 2 II tipa sertifikātu attiecībā uz atbilstību drošības, pieejamības, apstrādes, integritātes un konfidencialitātes standartiem, un tā mākoņdatošanas pakalpojumu sniedzējs ir sertificēts saskaņā ar standartu ISO 27001. Turklāt Zoom saistošā nolīgumā, kurā ietverti EK apstiprināti standarta līguma punkti, ir apņēmis ievērot datu aizsardzības pienākumus, kas izriet no Regulas (ES) 2018/1725.

*EUIPO* ir iepriekš konfigurējis rīku iestatījumus, lai nodrošinātu, ka personas dati ir aizsargāti un ka ir veikti pasākumi, lai nodrošinātu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību rīkā.

## PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU

Visi *EU IPO* darbinieki un pakalpojumu sniedzēji (pasākumu vadīšanas pakalpojumu sniedzējs un audiovizuālo pakalpojumu sniedzējs), kas darbojas ar personas datiem saistībā ar virtuālu pasākumu organizēšanu, paraksta konfidencialitātes apliecinājumu.

### **6. Kā jūs varat piekļūt informācijai par sevi un nepieciešamības gadījumā to labot? Kā jūs varat saņemt savus datus? Kā jūs varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu, ierobežot datu apstrādi vai iebilst pret to?**

Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, tos labot, dzēst un saņemt, kā arī ierobežot savu personas datu apstrādi un iebilst pret to, kā izklāstīts Regulas (ES) 2018/1725 17.–24. pantā.

Ja vēlaties izmantot jebkuras šīs tiesības, nosūtiet rakstisku ziņojumu datu pārzinim, skaidri formulējot savu pieprasījumu.

Tiesības labot datus var attiekties tikai uz neprecīziem vai nepilnīgiem faktu datiem, kas apstrādāti platformā Zoom.

Atbilde uz jūsu pieprasījumu tiks sniegta bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā viena mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas. Tomēr saskaņā ar Regulas (ES) 2018/1725 14. panta 3. punktu vajadzības gadījumā minēto laikposmu var pagarināt vēl uz diviem mēnešiem, ņemot vērā pieprasījumu sarežģītību un skaitu. Birojs informēs jūs par jebkuru šādu pagarinājumu un kavēšanās iemesliem mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

### **7. Kāds ir juridiskais pamats jūsu datu apstrādei?**

Apstrāde ir pamatota ar Regulas (ES) 2018/1725 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu, jo tā ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai, īstenojot Savienības iestādei vai struktūrai likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras.

### **8. Cik ilgi mēs glabājam jūsu datus?**

Datu pārziņu vai to uzraudzībā esošo pakalpojumu sniedzēju apstrādātos personas datus parasti glabā tik ilgi, cik nepieciešams to apstrādes nolūka sasniegšanai.

Zoom saglabā personas datus vienu mēnesi, ja vien Eiropas Savienības vai Eiropas Savienības dalībvalstu tiesību aktos nav paredzēta ilgāka personas datu glabāšana.

## PAZIŅOJUMS PAR PRIVĀTUMU

### **9. Ar ko sazināties, ja jums ir jautājumi par jūsu personas datu apstrādi?**

Ja jums ir jebkādi jautājumi par jūsu personas datu apstrādi, vērsieties pie datu pārziņa, rakstot uz šādu e-pasta adresi: [DPOexternalusers@euipo.europa.eu](mailto:DPOexternalusers@euipo.europa.eu)

Varat sazināties ar *EUIPO* datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz šādu e-pasta adresi: [DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu](mailto:DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu)

### **Tiesiskā aizsardzība**

Ja datu pārziņis un/vai datu aizsardzības speciālists nav atbilstīgi atbildējis uz jūsu pieprasījumu, varat iesniegt sūdzību Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājam, rakstot uz šādu e-pasta adresi: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)