

## **Szczegółowe oświadczenie o ochronie prywatności dotyczące uczestników wydarzeń wirtualnych organizowanych przez EUIPO za pośrednictwem Zoom Video Communications w ramach scenariusza ciągłości działania ustanowionego na czas pandemii COVID-19**

Ochrona Twojej prywatności ma ogromne znaczenie dla Urzędu Unii Europejskiej ds. Własności Intelktualnej (EUIPO). Urząd zobowiązał się do poszanowania i ochrony danych osobowych oraz do zapewnienia prawa do prywatności.

Wszystkie dane osobowe przetwarzane w czasie wirtualnych wydarzeń organizowanych przez Urząd, a mianowicie dane, dzięki którym można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować uczestników tych wydarzeń, będą przetwarzane rzetelnie, zgodnie z prawem i z należytą starannością.

Przetwarzanie danych podlega rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 z dnia 23 października 2018 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje, organy i jednostki organizacyjne Unii i swobodnego przepływu takich danych. Informacje zawarte w niniejszym komunikacie są przekazywane zgodnie z art. 15 i 16 rozporządzenia (UE) 2018/1725.

### **1. Jaki jest charakter i cel czynności przetwarzania?**

Z powodu pandemii koronawirusa (COVID-19) EUIPO w szerszym zakresie korzysta z usług wideokonferencji w celu organizowania wirtualnych wydarzeń z udziałem podmiotów zewnętrznych.

Aplikacją, której EUIPO używa na potrzeby swoich szeroko zakrojonych wydarzeń, jest Zoom Video Communications (dalej Zoom). Zoom jest aplikacją chmurową do prowadzenia wideokonferencji, dzięki której można z powodzeniem organizować wirtualne wydarzenia oraz zapewniać skuteczną interakcję z partnerami Urzędu w sposób jak najbardziej zbliżony do bezpośredniego kontaktu.

Na platformie Zoom dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia wirtualnego wydarzenia i zapewnienia skutecznej współpracy i komunikacji między Urzędem i jego partnerami, a przez to w celu zagwarantowania ciągłości działania EUIPO i przestrzegania przez Urząd właściwych obowiązków prawnych. Celem przetwarzania danych nie jest zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności odnosi się wyłącznie do danych przetwarzanych na potrzeby organizacji i prowadzenia wirtualnych wydarzeń za pośrednictwem Zoom. Przetwarzanie danych uczestników na potrzeby koordynacji i koniecznych działań następczych odbywa się na podstawie standardowego [Oświadczenia o ochronie prywatności w ramach organizacji wydarzeń EUIPO oraz zarządzania nimi](#).

## OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

### 2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Za pośrednictwem Zoom przetwarzane są następujące dane osobowe:

- nazwa użytkownika;
- ogólne informacje o preferencjach korzystania z usługi (w tym wyborze języka);
- informacje na temat korzystania z produktów Zoom lub na temat innych interakcji z produktami Zoom („informacje o korzystaniu z produktów”);
- przybliżona lokalizacja;
- harmonogram spotkania;
- informacje techniczne z oprogramowania Zoom lub systemów hostingowych dla usług oraz z systemów, aplikacji i urządzeń stosowanych do korzystania z usług (np. metadane używane do utrzymania realizowanych usług, informacje o urządzeniu, sieci i połączeniu internetowym, takie jak adres(y) IP, adres MAC, inne oznaczenia urządzenia (UDID), rodzaj urządzenia, rodzaj i wersja systemu operacyjnego oraz wersja klienta);
- dane opcjonalne: numer telefonu osoby wykonującej połączenie przy użyciu usług Zoom (np. Zoom Phone), dane zbierane poprzez wykorzystanie plików cookie i pikseli (jedynie w przypadku wejścia na jedną ze stron marketingowych Zoom), imię, nazwisko, adres e-mail, zdjęcie profilowe, dział, nazwa użytkownika i hasło (jedynie w przypadku rejestrowania się do Zoom);
- inne informacje przesyłane, przekazywane lub tworzone podczas udziału w wydarzeniu, np. komunikaty natychmiastowe, obrazy, pliki, tablice robocze, teksty i nagrania.

**EUIPO zaleca udział w wydarzeniu bez rejestrowania się, dzięki czemu będą przetwarzane tylko minimalne dane niezbędne do udziału.**

Uczestnik otrzyma automatyczne powiadomienie, gdy w aplikacji rozpocznie się nagrywanie; będzie mógł opuścić wirtualne wydarzenie, jeśli nie będzie chciał być nagrywany. Ponadto jeśli uczestnik z istotnych i uzasadnionych względów nie chce, aby w aplikacji był zapisywany jego wizerunek/głos, może skorzystać z prawa do wyrażenia sprzeciwu, sygnalizując to gospodarzowi wydarzenia po to, aby nagranie było zatrzymywane podczas wystąpienia tego uczestnika. Należy podkreślić, że nagrywanie przebiegu wydarzenia jest prowadzone wyłącznie z uzasadnionych i wyraźnych powodów.

W zależności od tego, czy użytkownik korzysta z urządzenia z systemem Android lub iOS, gromadzone mogą być dodatkowe dane.

### 3. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Za przetwarzanie danych osobowych odpowiada dyrektor wykonawczy, który w imieniu EUIPO występuje w charakterze administratora danych.

## OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Dane osobowe są przetwarzane przez Zoom Video Communications – podmiot świadczący usługi wideokonferencji – oraz przez Vitelsa – podmiot świadczący usługi audiowizualne na rzecz EUIPO, zarządzający subskrypcją i kontem dla używanego narzędzia.

### **4. Kto ma dostęp do danych osobowych i komu są one ujawniane?**

Dane osobowe są ujawniane, zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu, następującym odbiorcom:

- pracownikom EUIPO i zewnętrznym użytkownikom uczestniczącym w wirtualnych wydarzeniach organizowanych poprzez Zoom;
- zespołowi ds. działań reprezentacyjnych Wydziału ds. Infrastruktury i Budynków oraz zewnętrznym usługodawcom, na przykład organizatorowi wydarzeń Pomilio Blumm i podmiotowi świadczącemu usługi audiowizualne Vitelsa;
- podmiotowi świadczącemu usługi wideokonferencji Zoom Video Communications.

Dane osobowe są przekazywane do Zoom w USA na potrzeby realizowania usługi na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez KE jako odpowiednie zabezpieczenie.

Zoom może także ujawniać dane osobowe swoim usługodawcom zewnętrznym na potrzeby utrzymania i obsługi usług. Zoom zobowiązał się na podstawie wiążącej umowy, że podczas przekazywania swoim usługodawcom zewnętrznym spoza EOG danych dostarczonych przez EUIPO będzie przestrzegać wszystkich przepisów określonych w rozdziale V rozporządzenia (UE) 2018/1725. Takie przekazywanie danych podwykonawcom przetwarzania spoza EOG jest prowadzone na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez KE oraz wiążących reguł korporacyjnych.

### **5. Jak chronimy i zabezpieczamy dane?**

Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia i ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do nich.

Zoom publicznie oświadczył, że przechowuje wszystkie dane na zewnętrznych zabezpieczonych serwerach, dla których wdrożono następujące środki bezpieczeństwa:

- zarządzanie rejestrami dostępu;
- całodobowe ogólnoświatowe wsparcie poprzez zarządzanie działaniami związanymi z dostępem do centrów danych i monitorowanie ich, wyposażenie lokalnych zespołów i innych zespołów wsparcia na potrzeby reagowania na cyberincydenty;
- rezerwowe zasilanie;
- szyfrowana komunikacja między użytkownikiem i Zoom.

## OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Zoom ma certyfikat SOC 2 typu II w odniesieniu do zgodności ze standardami bezpieczeństwa, dostępności, przetwarzania, integralności i poufności, a jego dostawca usług w chmurze certyfikat zgodności z ISO 27001. Ponadto Zoom zobowiązał się – na podstawie wiążącej umowy zawierającej standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez KE – do przestrzegania obowiązków w zakresie ochrony danych wynikających z rozporządzenia (UE) 2018/1725.

EUIPO z wyprzedzeniem skonfigurował ustawienia narzędzia, aby zapewnić ochronę danych osobowych oraz środki zabezpieczające poufność, integralność i dostępności informacji w ramach narzędzia.

Wszyscy pracownicy EUIPO i podmioty świadczące usługi na rzecz Urzędu (organizator wydarzeń i dostawca usług audiowizualnych), którzy wykorzystują dane osobowe w kontekście organizacji wirtualnych wydarzeń, podpisują deklarację poufności.

### **6. Jak można uzyskać dostęp do swoich danych i w razie potrzeby je sprostować? Jak można uzyskać dane? W jaki sposób można zwrócić się o usunięcie swoich danych osobowych lub ograniczyć ich przetwarzanie lub sprzeciwić się ich przetwarzaniu?**

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia i uzyskania, a także do ograniczenia ich przetwarzania i zgłaszania sprzeciwu wobec ich przetwarzania, zgodnie z art. 17–24 rozporządzenia (UE) 2018/1725.

W przypadku chęci skorzystania z któregokolwiek z tych praw należy przesłać administratorowi danych pisemne zapytanie wyraźnie określające wniosek.

Prawo do sprostowania danych ma zastosowanie jedynie do nieprawidłowych lub niekompletnych danych rzeczowych przetwarzanych na platformie Zoom.

Odpowiedź zostanie udzielona bezzwłocznie, a w każdym razie termin odpowiedzi nie przekroczy jednego miesiąca od daty otrzymania wniosku. Zgodnie z art. 14 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2018/1725 okres ten może, w razie konieczności, zostać jednak przedłużony o kolejne dwa miesiące, przy uwzględnieniu złożoności i liczby wniosków. Urząd przekaże informację o takim przedłużeniu w terminie jednego miesiąca od daty otrzymania wniosku, wraz z uzasadnieniem zwłoki.

### **7. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania tych danych?**

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 5 ust. 1 lit. a) rozporządzenia (UE) 2018/1725, jako że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego

## OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej instytucji lub organowi UE.

### **8. Jak długo przechowujemy dane?**

Dane osobowe przetwarzane przez administratora danych lub usługodawców pod jego nadzorem są na ogół przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, dla którego są przetwarzane.

Zoom przechowuje dane osobowe przez 1 miesiąc, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe państw członkowskich UE przewidują wymóg dłuższego przechowywania danych osobowych.

### **9. Z kim należy się skontaktować w przypadku pytań/wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych?**

Wątpliwości/pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować do administratora danych na następujący adres:

Porady inspektora ochrony danych EUIPO można uzyskać pod adresem:

#### **Odwołania:**

W przypadku gdy ani administrator danych, ani inspektor ochrony danych nie odpowiedzieli we właściwy sposób na złożony wniosek, skargi można kierować do Europejskiego Inspektora Ochrony Danych na adres: