

Declaração de Privacidade específica para participantes em eventos virtuais organizados pelo EUIPO através da Zoom Video Communications durante o cenário de continuidade das atividades estabelecido para a COVID-19.

A proteção da sua privacidade é extremamente importante para o Instituto da Propriedade Intelectual da União Europeia (adiante designado o «EUIPO»). O Instituto compromete-se a respeitar e a proteger os seus dados pessoais e a assegurar os seus direitos de privacidade.

Todos os dados de natureza pessoal tratados durante eventos virtuais organizados pelo Instituto, nomeadamente dados que o possam identificar direta ou indiretamente, serão tratados de forma equitativa, legal e com o devido cuidado.

Esta operação de tratamento está sujeita ao disposto no Regulamento (UE) 2018/1725 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2018, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais pelas instituições e pelos órgãos, organismos e agências da União e à livre circulação desses dados. A informação constante da presente comunicação é apresentada nos termos dos artigos 15.º e 16.º do Regulamento (UE) 2018/1725.

1. Qual é a natureza e a(s) finalidade(s) da operação de tratamento?

Devido ao surto do vírus da COVID-19 (coronavírus), o EUIPO alargou a utilização de serviços de videoconferência, a fim de organizar eventos virtuais com partes interessadas externas.

A aplicação utilizada pelo EUIPO para os seus eventos de grande dimensão é «Zoom Video Communications» (adiante designada «Zoom»). A Zoom é uma plataforma de videoconferência baseada em computação em nuvem que assegura o êxito da organização de eventos num ambiente virtual e a interação efetiva com as partes interessadas do Instituto, tão próximo quanto possível da experiência presencial.

Os dados pessoais são tratados na plataforma Zoom apenas para efeitos de realização de um evento virtual e de garantia de uma colaboração e comunicação eficazes entre o Instituto e as suas partes interessadas, assegurando assim a continuidade das atividades do EUIPO e o cumprimento das obrigações jurídicas aplicáveis. O tratamento não se destina a ser utilizado em nenhum processo automatizado de tomada de decisões.

A presente declaração de privacidade refere-se apenas aos dados tratados para efeitos de organização e realização de eventos virtuais através da Zoom. O tratamento dos seus dados para qualquer tipo de coordenação e atividades de seguimento necessárias é efetuado de acordo com o modelo de [Declaração de privacidade no âmbito da organização e gestão de eventos do EUIPO](#).

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

2. Que tipos de dados pessoais são tratados pelo EUIPO?

Os dados pessoais tratados através da Zoom são os seguintes:

- nome de utilizador;
- informações gerais sobre as suas preferências de serviço (incluindo preferências linguísticas);
- informações sobre a sua utilização ou outra interação com os produtos Zoom («Informações de utilização»);
- localização aproximada;
- calendário de reuniões;
- informações técnicas do software ou sistemas da Zoom que alojam os serviços, bem como dos sistemas, aplicações e dispositivos utilizados para aceder aos serviços [por exemplo, metadados utilizados para a manutenção do serviço prestado, informações sobre o seu dispositivo, a sua rede e ligação à Internet, como o endereço IP, o endereço MAC, outro identificador do dispositivo (UDID, identificação única do dispositivo), tipo de dispositivo, versão e tipo de sistema operativo e versão do cliente];
- dados facultativos: número de telefone de uma pessoa que faz uma chamada utilizando serviços Zoom (por exemplo, Zoom Phone), dados recolhidos através da utilização de cookies e pixels (apenas se visitar um dos sítios Web dedicados ao marketing da Zoom), nome próprio, apelido, endereço de correio eletrónico, fotografia de perfil, departamento, ID de utilizador e palavra-passe (apenas se se registar na Zoom);
- outras informações que carregue, forneça ou crie durante a sua participação no evento, tais como mensagens instantâneas, imagens, ficheiros, quadros, transcrições e gravações.

O EUIPO recomenda que se junte ao evento sem se registar, a fim de garantir que apenas são tratados os dados mínimos necessários para a sua participação.

Será notificado automaticamente sempre que uma gravação for iniciada na ferramenta, sendo-lhe dada a opção de abandonar o evento virtual caso não pretenda ser objeto de gravação. Além disso, se, por motivos imperiosos e legítimos, não pretender que a sua imagem/voz seja gravada na ferramenta, pode exercer o seu direito a opor-se informando o anfitrião do evento da sua decisão, de modo que a gravação seja interrompida durante a sua intervenção. Recordamos que, se for efetuada qualquer gravação durante o evento, esta será apenas para fins legítimos e explícitos.

Podem ser recolhidos dados adicionais consoante utilize um dispositivo Android ou iOS.

3. Quem é responsável pelo tratamento de dados?

O tratamento de dados pessoais é realizado sob a responsabilidade do órgão executivo em nome do EUIPO, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Os dados pessoais são tratados pelo prestador de serviços de videoconferência «Zoom Video Communications» e pelo prestador de serviços audiovisuais do EUIPO «Vitelsa», que gere a assinatura e a conta da ferramenta.

4. Quem tem acesso aos seus dados pessoais e a quem são divulgados?

Os dados pessoais são divulgados, em função da necessidade de tomar conhecimento, aos seguintes destinatários:

- funcionários do EUIPO e utilizadores externos que participam em eventos virtuais organizados através da Zoom;
- equipa de acolhimento e fornecedores externos do Departamento de Infraestruturas e Edifícios, como o prestador de serviços de gestão de eventos «Pomilio Blumm», o prestador de serviços audiovisuais «Vitelsa»;
- prestador de serviços de videoconferência «Zoom Video Communications».

Os dados pessoais são transferidos para a Zoom nos EUA para efeitos da prestação do serviço com base nas cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela CE como garantia adequada.

Os dados pessoais podem ser igualmente divulgados pela Zoom aos seus terceiros prestadores de serviços para fins de manutenção e apoio de serviços. A Zoom comprometeu-se, num acordo vinculativo, a respeitar todas as disposições previstas no capítulo V do Regulamento (UE) 2018/1725 aquando da transferência de dados fornecidos pelo EUIPO aos seus terceiros prestadores de serviços fora do EEE. Estas transferências para subcontratantes ulteriores localizados fora do EEE são efetuadas com base em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela CE e regras vinculativas aplicáveis às empresas (RVE).

5. De que forma é protegida e salvaguardada a sua informação?

Adotamos as devidas medidas técnicas e organizativas para salvaguardar e proteger os seus dados pessoais contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados.

A Zoom anunciou publicamente que conserva todos os dados em servidores seguros de terceiros em que são aplicadas as seguintes medidas de segurança:

- gestão de registos de acesso;
- apoio global contínuo (24/7) através da gestão e monitorização das atividades de acesso dos centros de dados, dotando equipas locais e outras equipas de apoio de meios para dar resposta a incidentes de segurança;
- fontes de alimentação de reserva;
- encriptação das comunicações entre si e a Zoom.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A Zoom dispõe de certificação SOC 2 Tipo 2 para o cumprimento das normas de segurança, disponibilidade, tratamento, integridade e confidencialidade, sendo que o seu prestador de serviços de computação em nuvem dispõe de certificação ISO 27001. Além disso, a Zoom comprometeu-se, num acordo vinculativo que contém as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela CE, a cumprir as suas obrigações em matéria de proteção de dados decorrentes do Regulamento (UE) 2018/1725.

O EUIPO configurou previamente as definições da ferramenta, a fim de garantir que os dados pessoais são protegidos e que foram tomadas medidas para salvaguardar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações no âmbito da ferramenta.

Todos os funcionários do EUIPO e prestadores de serviços (prestador de serviços de gestão de eventos e prestador de serviços audiovisuais) que tratam dados pessoais no contexto da organização de eventos virtuais assinam uma declaração de confidencialidade.

6. Como pode ter acesso às informações que lhe dizem respeito e, se necessário, retificá-las? Como pode receber os seus dados? Como pode pedir que os seus dados pessoais sejam apagados, limitar o respetivo tratamento ou opor-se ao mesmo?

Tem o direito de aceder, retificar, apagar e receber os seus dados pessoais, bem como limitar o respetivo tratamento ou opor-se ao mesmo, conforme previsto nos artigos 17.º a 24.º do Regulamento (UE) 2018/1725.

Caso pretenda exercer algum destes direitos, requeira-o por escrito indicando explicitamente o seu pedido ao responsável pelo tratamento de dados.

O direito à retificação apenas se aplica a dados factuais inexatos ou incompletos tratados no âmbito da plataforma Zoom.

A resposta ao seu pedido será dada sem demora indevida e, em qualquer caso, no prazo de um mês a contar da data de receção do pedido. Contudo, nos termos do artigo 14.º, n.º 3, do Regulamento (UE) 2018/1725, esse prazo pode ser prorrogado por dois meses, se necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos. O Instituto informá-lo-á de qualquer prorrogação no prazo de um mês a contar da data de receção do pedido, bem como dos motivos do atraso.

7. Qual é a base jurídica para o tratamento dos seus dados?

O tratamento tem por base o artigo 5.º, n.º 1, alínea a), do Regulamento (UE) 2018/1725, uma vez que o mesmo é necessário para o exercício de funções de interesse público ou para o exercício da autoridade pública de que a instituição ou o órgão da União estão investidos.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Os dados pessoais tratados pelo responsável pelo tratamento de dados ou pelos prestadores de serviços sob a sua supervisão são geralmente conservados pelo período de tempo necessário para atingir a finalidade para a qual foram tratados.

A Zoom conserva os dados pessoais durante um mês, a menos que o direito da União Europeia ou a legislação nacional dos Estados-Membros da União Europeia exija que os dados pessoais sejam conservados durante um período mais longo.

9. Quem deve contactar se tiver questões/dúvidas relativas ao tratamento dos seus dados pessoais?

Se tiver dúvidas/questões relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, queira colocá-las ao responsável pelo tratamento de dados através do seguinte endereço: DPOexternalusers@euipo.europa.eu

Pode contactar o encarregado da proteção de dados do EUIPO através do seguinte endereço: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

Recurso:

Se o seu pedido não obtiver uma resposta satisfatória por parte do responsável pela proteção de dados/ou do encarregado da proteção de dados («EPD»), pode apresentar uma reclamação à Autoridade Europeia para a Proteção de Dados através do seguinte endereço: edps@edps.europa.eu