Osobitné vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre účastníkov virtuálnych podujatí organizovaných úradom EUIPO prostredníctvom služby Zoom Video Communications počas scenára kontinuity činností stanoveného v dôsledku COVID-19.

Úradu Európskej únie pre duševné vlastníctvo (EUIPO) veľmi záleží na ochrane súkromia. Úrad sa zaväzuje rešpektovať a chrániť vaše osobné údaje a zabezpečiť dodržiavanie vašich práv na ochranu súkromia.

So všetkými údajmi osobnej povahy spracúvanými počas virtuálnych podujatí organizovaných úradom, konkrétne s údajmi, ktoré vás priamo alebo nepriamo môžu identifikovať, sa bude zaobchádzať riadne, zákonným spôsobom a s náležitou starostlivosťou.

Na túto spracovateľskú operáciu sa vzťahuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov. Informácie v tomto oznámení sa poskytujú podľa článkov 15 a 16 nariadenia (EÚ) 2018/1725.

1. Aký charakter má spracovateľská operácia a na aké účely slúži?

Vzhľadom na pandémiu koronavírusu COVID-19 úrad EUIPO rozšíril využívanie videokonferečných služieb s cieľom organizovať virtuálne podujatia s externými zainteresovanými stranami.

Pri podujatiach väčšieho rozsahu úrad EUIPO využíva službu „Zoom Video Communications“ (ďalej len „Zoom“). Zoom je cloudová videokonferenčná platforma, ktorá zabezpečuje úspešné organizovanie podujatí vo virtuálnom prostredí a účinnú interakciu úradu so zainteresovanými stranami, ktorá sa čo najviac približuje podujatiam s osobným kontaktom.

Osobné údaje sa v rámci platformy Zoom spracúvajú len na účely realizácie virtuálnych podujatí a zabezpečenia účinnej spolupráce a komunikácie medzi úradom a jeho zainteresovanými stranami, čím sa zaručuje kontinuita činnosti úradu EUIPO a dodržiavanie príslušných právnych záväzkov. Spracovanie nie je určené na použitie pri automatizovanom rozhodovaní.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje len na údaje spracúvané na účely organizovania a uskutočňovania virtuálnych podujatí prostredníctvom služby Zoom. Spracovanie vašich údajov na účely akejkoľvek koordinácie a požadovaných následných krokov sa vykonáva v súlade so štandardným vyhlásením o ochrane osobných údajov v rámci organizácie a riadenia podujatí úradu EUIPO.

2. Aké osobné údaje spracúvame?

V rámci služby Zoom sa spracúvajú tieto osobné údaje:

- používateľské meno,
- všeobecné informácie o vašich preferenciách pre túto službu (vrátane jazykových preferencií),
- informácie o používaní produktov Zoom alebo o inej interakcii s nimi (ďalej len „informácie o používaní“),
- približné lokalizačné údaje,
- harmonogram stretnutia,
- technické informácie zo softvéru alebo systémov, z ktorých sú poskytované služby Zoom, a zo systémov, aplikácií a zariadení, ktoré sa používajú na prístup k službám [napríklad metaúdaje používané na údržbu poskytovanej služby, informácie o vašom zariadení, sieti a pripojení na internet, ako sú adresa (adresy) IP, MAC adresa, iné ID zariadenia (UDID), typ zariadenia, typ a verzia operačného systému a verzia klienta],
- nepovinné údaje: telefónne číslo osoby, ktorá telefonuje prostredníctvom služieb Zoom (napr. Zoom Phone), údaje získané použitím súborov cookie a pixelov (iba ak navštívite jednu z marketingových webových stránok služby Zoom), meno, priezvisko, e-mailová adresa, profilová fotografia, oddelenie, používateľské ID a heslo (len ak sa prihlásite do aplikácie Zoom).
- ďalšie informácie, ktoré nahrávate, poskytujete alebo vytvárate počas podujatia, ako sú okamžité správy, obrázky, súbory, tabule, prepisy a záznamy.

Úrad EUIPO vám odporúča, aby ste sa na podujatí zúčastnili bez prihlásenia, čím sa zabezpečí spracúvanie len minimálneho množstva údajov potrebných na vašu účasť.

Keď sa v nástroji začne nahrávanie, budete automaticky informovaní a v prípade, že si neželáte byť nahrávaní, budete mať možnosť virtuálne podujatie opustiť. Ak okrem toho zo závažných a oprávnených dôvodov nechcete, aby bol váš obraz/hlas v nástroji nahrávaný, môžete uplatniť svoje právo namietať a informujete hostiteľa podujatia, aby sa nahrávanie počas vášho vystúpenia prerušilo. Upozorňujeme, že ak sa počas podujatia bude nahrávať, uskutočňuje sa to len na oprávnené a výslovne uvedené účely.

Ďalšie údaje sa môžu získavať v závislosti od toho, či používate zariadenie Android, alebo iOS.

3. Kto je zodpovedný za spracúvanie údajov?

Za spracovanie osobných údajov zodpovedá výkonný riadiaci orgán v mene úradu EUIPO, ktorý pôsobí ako prevádzkovateľ údajov.

Osobné údaje spracúva poskytovateľ videokonferenčných služieb „Zoom Video Communications“ a poskytovateľ audiovizuálnych služieb úradu EUIPO „Vitelsa“, ktorý spravuje predplatné a účet pre tento nástroj.

4. Kto má prístup k vašim osobným údajom a komu sa poskytujú?

Osobné údaje sa na základe zásady „need-to-know“ (potreba poznať) poskytujú týmto príjemcom:

- zamestnanci úradu EUIPO a externí používatelia, ktorí sa zúčastňujú na virtuálnych podujatiach organizovaných v službe Zoom,
- tím starostlivosti o hostí v rámci IBD a externí poskytovatelia, ako je poskytovateľ správy podujatí – spoločnosť „Pomilio Blumm“ a poskytovateľ audiovizuálnych služieb – spoločnosť „Vitelsa“,
- poskytovateľ videokonferenčných služieb „Zoom Video Communications“.

Osobné údaje sa prenášajú službe Zoom v USA na účely poskytovania služby na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou ako primeraná záruka.

Služba Zoom môže sprístupniť osobné údaje aj svojim externým poskytovateľom na účely údržby a podpory služieb. Služba Zoom sa v záväznej dohode zaviazala dodržiavať všetky ustanovenia kapitoly V nariadenia (EÚ) 2018/1725 pri prenose údajov, ktoré úrad EUIPO poskytuje svojim externým poskytovateľom mimo EHP. Tieto prenosy subdodávateľom, ktorí sa nachádzajú mimo EHP, sa vykonávajú na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou a záväzných vnútropodnikových pravidiel.

5. Ako chránime a zabezpečujeme vaše údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť a chrániť vaše osobné údaje pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím alebo sprístupnením.

Služba Zoom verejne oznámila, že uchováva všetky údaje na externých zabezpečených serveroch, kde sa vykonávajú tieto bezpečnostné opatrenia:

- správa záznamov o prístupe,
- nepretržitá globálna podpora prostredníctvom riadenia a monitorovania prístupových činností dátového centra, čo umožňuje miestnym a iným podporným tímom reagovať na kybernetické bezpečnostné incidenty,
- záložný zdroj napájania,
- komunikácia medzi vami a službou Zoom je šifrovaná.

Služba Zoom má certifikáciu SOC 2 typ II v oblasti dodržiavania štandardov bezpečnosti, dostupnosti, spracovania, integrity a dôvernosti a jej poskytovateľ cloudových služieb je certifikovaný podľa normy ISO 27001. Okrem toho sa služba Zoom v záväznej dohode, ktorá obsahuje štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou, zaviazala dodržiavať svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov vyplývajúce z nariadenia (EÚ) 2018/1725.

Úrad EUIPO vopred konfiguroval nastavenia tohto nástroja s cieľom zabezpečiť ochranu osobných údajov a prijatie opatrení na zaistenie dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií v rámci nástroja.

Všetci zamestnanci úradu EUIPO a poskytovatelia služieb (poskytovateľ správy podujatí a poskytovateľ audiovizuálnych služieb), ktorí v súvislosti s organizáciou virtuálnych podujatí pracujú s osobnými údajmi, podpisujú vyhlásenie o zachovaní dôvernosti informácií.

6. Ako môžete získať prístup k informáciám, ktoré sa vás týkajú, a v prípade potreby ich opraviť? Ako môžete získať svoje údaje? Ako môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov alebo obmedziť ich spracúvanie či proti nemu namietať?

V súlade s ustanoveniami článkov 17 až 24 nariadenia (EÚ) 2018/1725 máte právo na prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie a získanie, ako aj právo obmedziť ich spracúvanie a namietať proti nemu.

Ak by ste niektoré z týchto práv chceli uplatniť, pošlite prevádzkovateľovi údajov písomnú žiadosť s výslovným uvedením svojej požiadavky.

Právo na opravu sa môže vzťahovať len na nesprávne alebo neúplné faktické údaje spracúvané v rámci platformy Zoom.

Na svoju žiadosť dostanete odpoveď bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od jej prijatia. V súlade s článkom 14 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2018/1725 však toto obdobie možno v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní zložitosť žiadostí a ich počet. O takomto predĺžení aj o jeho dôvodoch vás úrad bude informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

7. Akým právnym základom sa riadi spracovanie vašich údajov?

Právny základ je článok 5 ods. 1 písm. a) nariadenia (EÚ) 2018/1725, keďže spracúvanie je potrebné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej inštitúcii alebo orgánu Únie.

8. Ako dlho uchovávame vaše údaje?

Osobné údaje, ktoré spracúva prevádzkovateľ alebo poskytovatelia služieb pod jeho dohľadom, sa vo všeobecnosti uchovávajú počas obdobia potrebného na splnenie účelu, na ktorý sú spracúvané.

Služba Zoom uchováva osobné údaje počas 1 mesiaca, ak sa v právnych predpisoch Európskej únie alebo vo vnútroštátnych právnych predpisoch členských štátov Európskej únie nevyžaduje dlhšie uchovávanie osobných údajov.

9. Na koho sa obrátiť s otázkami týkajúcimi sa spracúvania vašich osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, obráťte sa na prevádzkovateľa údajov na tejto e-mailovej adrese: DPOexternalusers@euipo.europa.eu

Zodpovednú osobu úradu EUIPO môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

Sťažnosti:

Ak prevádzkovateľ alebo zodpovedná osoba neodpovedali na vašu žiadosť primerane, môžete zaslať sťažnosť európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov na e-mailovú adresu: edps@edps.europa.eu.